

# El quehacer profesional y el aporte de la sistematización al Trabajo Social

Leticia Cáceres Cedrón  
Setiembre, 2011



# ¿Por qué sistematizar en TS?



- Reivindicar el “*cómo hacer*” la acción cotidiana y el “*dar cuenta*” de los procesos descubiertos en el quehacer profesional.

**Qué sabemos  
de la  
sistematización  
de  
experiencias?**



Ir más allá de la descripción, de lo que ya sabemos...

Facilita que la sistematización pueda ser más que aplicación metodológica.

Apunta a posicionar la profesión en el escenario de cambio de las políticas sociales y del ejercicio de una ética pública, para las opciones personales y profesionales.



# PROPOSICIONES EN TORNO AL QUEHACER PROFESIONAL

# 1. El quehacer del Trabajo Social, una forma de acción social

- Consciente y deliberada.
- Se expresa sobre ciertas problemáticas no resueltas por la dinámica social.



## 2. El quehacer perfila la acción de los profesionales

- “estructura tres redes conceptuales: la intervención como **interacción**, como **acción pública** y como **saber hacer técnico-científico**”
  - Mosquera Rosero-Labbé, Claudia. 2006.

### 3. El quehacer como campo problemático



- Se constituye en el escenario donde se manifiesta la cuestión social, contemporánea e histórica, que atraviesa la vida cotidiana de los sujetos. **Demandas y respuestas, necesidades y atención**, se articulan en ese espacio.

- Margarita Rozas, 2001



## 4. Quehacer vinculado al reconocimiento público de las desigualdades sociales

- Cuando la cuestión social se reconoce en el espacio público como **“problemas sociales”** y éstos son clasificados y establecidos como **objeto de atención social**.
  - Vargas López, Andrea



# 5. El quehacer refiere a decisiones de políticas

Intención profesional de responder a la demanda social y esto marca las relaciones sociales en el **espacio público.**



Tensión en los requerimientos y acciones institucionales cuando los programas sociales son insuficientes o están fragmentados y diferenciados y no son garantía de derechos sociales o de ciudadanía.

# 6. El quehacer produce experiencias

- La acción profesional se da en la vida cotidiana.
- **Intercambio intersubjetivo** que nos vincula con las personas, nos permite entender “al otro”, y también entendernos a “nosotros” como parte de la interacción.





# **PROPOSICIONES EN TORNO A LA INTENCIONALIDAD DE LA SISTEMATIZACIÓN EN TRABAJO SOCIAL.**

# Intencionalidad en la sistematización de experiencias de TS.

- ❖ “*Dar cuenta*” de los **procesos descubiertos en el quehacer profesional**, mejorar las prácticas.
- ❖ **Influir en las decisiones políticas** y colocarlas en la agenda pública.
- ❖ **Provocar cambios efectivos** en planes y programas de distinto nivel y **fortalecer la sociedad civil.**

- Rasmussen y Ringsing, 2003.



# Intencionalidad cognitiva.



Propósito de **revisión crítica y de proceso.**

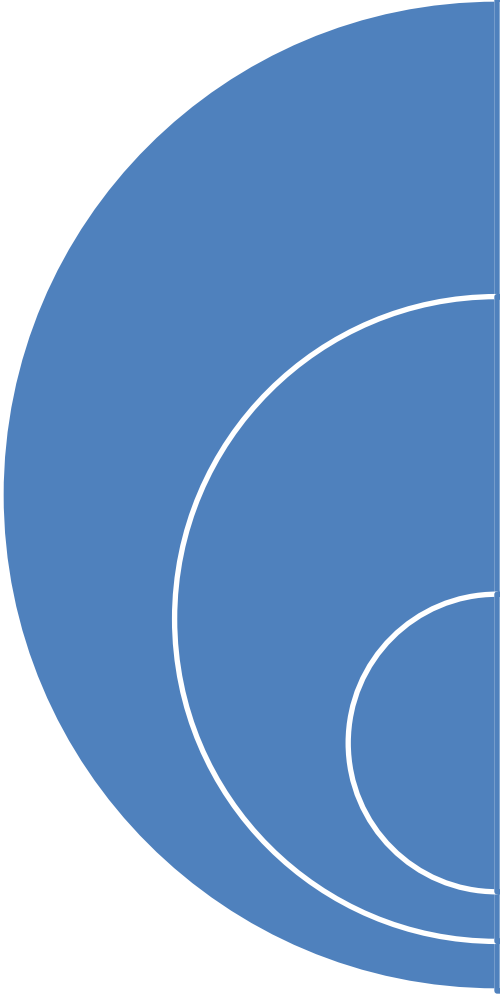


**Descarta sólo la recuperación de datos: ordenamiento, clasificación de informes y elaboración de narraciones o descripción de situaciones y síntesis de la acción.**

**Se enfoca en las experiencias de interacción y el “cómo hacer” la acción cotidiana.**



# Intencionalidad política.



**Para optimizar la eficiencia en la utilización de recursos sobre la ejecución de políticas en cualquier entorno social.**

**Para involucrar decisiones y acciones de orden público para resolver de modo particular ciertos problemas de la vida de las personas.**

**Para referir a decisiones políticas institucionales, en particular si la acción es insuficiente, fragmentada o diferenciada y no es garantía de derechos sociales.**

# El aporte de la sistematización al quehacer profesional.

## Mostrar la lógica del quehacer profesional

- ✓ con opinión sobre los procesos y su repercusión pública,
- ✓ dando a conocer los significados de las acciones realizadas y la participación de los actores de una manera nueva
- ✓ con un criterio profesional y académicamente razonado.

**FIN**