

---

---

## **La sistematización de nuestras prácticas: un enfoque político, conceptual y metodológico**

---

---



**Fundación Infocentro**  
**FI 2008-04**  
**Caracas, Agosto de 2008**

*"2008 Año del Satélite Simón Bolívar"*



Coordinación de Sistematización  
Gerencia de Educación  
Fundación Infocentro  
Ministerio del Poder Popular para Ciencia y Tecnología

### **Autores y autoras:**

Los facilitadores y facilitadoras, coordinadores y coordinadoras de la Fundación Infocentro son los actores de este documento. Las ideas puestas en común aquí son producto de espacios de reflexión que la Gerencia de Educación y de Redes Sociales de esta institución propiciaron, para pensar sobre las prácticas que se han llevado a cabo en este andar de la inclusión social y tecnológica. El equipo de redacción sistematizó los aportes de ellos, y en ese sentido no pueden gozar de los llamados créditos de autor.

### **Equipo de redacción:**

INDIRA GRANDA  
ALEX MORALES  
ADRIANA GREGSON

### **Colaboradores:**

NANCY ZAMBRANO.  
JOHANNA ALVES.  
DORIS PONCE.  
YOLIMAR ORDOÑEZ.  
LUIS GARCÍA.  
NAUDIS MAVARES.

Caracas, agosto 2008

*Jóvenes puros de este mar sangriento  
jóvenes comunistas de este día:  
seréis cada vez más para limpiar  
el territorio de las tiranías  
y un día nos podremos encontrar,  
y con la libertad mi poesía  
entre vosotros volverá a cantar.  
Compañeros, espero esta alegría.*

*Pablo Neruda, Mañana en todo el Caribe en Canción de Gesta, 1960.*

***Dedicado a todos los facilitadores y facilitadoras de la  
Fundación Infocentro...***

[www.infocentro.gob.ve](http://www.infocentro.gob.ve)

## Índice

Presentación.....	1
Introducción .....	3
1. Lo político .....	7
1.1 Apuntes para la construcción colectiva de una herramienta de sistematización que permita la consolidación y el fortalecimiento del poder popular.....	7
1.1.1 Una mirada en la vida internacional y el contexto que vivimos.....	7
1.1.2 ¿Qué sucede en nuestro país?.....	8
1.1.3 ¿Por qué una propuesta de sistematizar lo que hacemos?.....	8
1.1.4 ¿Por qué la sistematización desde los Infocentros? .....	9
1.1.5 ¿Para qué recoger nuestras experiencias?.....	9
1.1.6 La sistematización como desafío.....	10
2. Lo conceptual .....	11
3. Lo metodológico .....	16
3.1 Objeto de la sistematización: ¿Qué se sistematiza?.....	16
3.2 Actividades y procesos: La difícil frontera de las experiencias de la Fundación Infocentro.....	17
3.3 Etapas del proceso de Sistematización.....	20
ETAPA I: Planificación de la sistematización: .....	20
ETAPA II: Reconstrucción, Análisis e Interpretación de la Experiencia .....	28
i.- Recopilación de información .....	28
ii.- Ordenamiento de información.....	29
iii.- Análisis e interpretación.....	29
ETAPA III: Comunicación de Aprendizajes: Socializando el Conocimiento .....	34
i. Elaboración de una estrategia de comunicación .....	34
ii. Realización de eventos o producción de espacios para la socialización .....	35
Documentos de Referencia.....	36

## Presentación

La historia, los pueblos y su emancipación....

Son tres palabras que nos retan en la consecución de una gesta que en Venezuela hemos asumido como pueblo: la construcción de una sociedad más justa y solidaria, la construcción del socialismo del siglo XXI.

Sociedad y socialismo que exige de nosotros y nosotras, como miembros de una institución gubernamental, la refundación del Estado desde adentro, traducida en la transferencia progresiva de competencias para la participación directa de los sectores populares en las políticas nacionales, como la total sintonía con sus intereses y necesidades.

En la Fundación Infocentro esta convicción ha tomado vida en el iniciado y decidido proceso de inclusión de las amplias mayorías excluidas del aprovechamiento y uso de las tecnologías informáticas, a través de la democratización del acceso a la información y el impulso a la transferencia del conocimiento, para el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias y su articulación en redes sociales.

Así, hemos declarado como misión:

*“Facilitar el proceso de apropiación de las tecnologías de información y comunicación por parte de los sectores populares, mediante la consolidación de espacios tecnológicos comunitarios que permitan la construcción colectiva y transferencia de saberes y conocimientos, las relaciones socialistas de colaboración y de coordinación, para fortalecer el desarrollo de las potencialidades locales, las redes sociales y el poder comunal”*

Y es que estamos convencidos de que los Infocentros distribuidos a nivel nacional, presentes actualmente en miles de comunidades, así como los más de 1200 facilitadores que administran estos espacios, son recursos idóneos para hacer de las TIC instrumentos socioeducativos útiles a la formación, información y comunicación de este Pueblo en Revolución, ávido de las herramientas para manejar y generar conocimiento propio y ponerlo a disposición de todos los que enarbolan las banderas de la nueva independencia y la liberación.

Nuestro principal compromiso es que las comunidades encuentren en los Infocentros espacios para la construcción y la acción colectiva, en donde se gesten nuevas maneras de saber y conocer mediadas por la tecnología. De allí, el tema central de esta publicación: la sistematización, como fórmula de aprendizaje colectivo que rescata el saber surgido de la experiencia para comprender, criticar y transformar la realidad.

Basada en los principios de la educación popular, la sistematización desmonta aquella noción que establece que como el pueblo no sabe no puede y como no puede no acciona

ni reflexiona; contrariamente a ello esta estrategia metodológica motiva la capitalización de su quehacer en una memoria de saberes que aspire e inspire nuevas acciones transformadoras.

Ahora bien, en este propósito de involucrar a los Infocentros con los procesos comunitarios y convertirlos en agentes promotores de las transformaciones locales, ha sido mucho el saber que hemos acumulado. Bien sea durante la alfabetización tecnológica, el abordaje comunitario, la articulación institucional o las prácticas de formación o comunicación popular, hemos experimentado ricas y diversas vivencias que ameritan ser extraídas del ámbito de las experiencias. Se hace entonces necesario acudir a las herramientas de sistematización para explotar su valor y posibilitar su multiplicación.

Hacerlo, significaría atender el llamado del Che en su disertación sobre la construcción del hombre –y la mujer- del siglo XXI, cuando advierte que:

*“...El hombre del siglo XXI es el que debemos crear, aunque todavía es una aspiración subjetiva y no sistematizada. Precisamente éste es uno de los puntos fundamentales de nuestro estudio y de nuestro trabajo y en la medida en que logremos éxitos concretos sobre una base teórica o, viceversa, extraigamos conclusiones teóricas de carácter amplio sobre la base de nuestra investigación concreta, habremos hecho un aporte importante a la causa de la humanidad”<sup>1</sup>.*

Sistematizar nuestras acciones es, en definitiva, una manera de aportar a la construcción de la patria socialista, porque en ese camino hemos aprendido a incluir y dignificar, en este caso a través de la tecnología, la información y la comunicación. Identificar cómo lo hemos hecho y cuáles han sido los saldos de ello es una tarea urgente que esperan éste y otros pueblos de América Latina que anidan nuevas Revoluciones Socialistas.

Encontrarán aquí una propuesta metodológica sobre cómo hacerlo....

---

<sup>1</sup> El socialismo y el hombre en Cuba (1960)

## Introducción

Sueñan las pulgas con comprarse un perro  
y sueñan los nadie con salir de pobres,  
que algún mágico día llueva de pronto la buena suerte,  
que llueva a cántaros la buena suerte;  
pero la buena suerte no llueva ayer, ni hoy, ni mañana, ni  
nunca, ni en lloviznita cae del cielo la buena suerte,  
por mucho que los nadies la llamen  
y aunque les pique la mano izquierda,  
o se levanten con el pié derecho,  
o empiecen el año cambiando la escoba.  
Los nadies; los hijos de los nadies, los dueños de nada.  
Los nadies: los ningunos, los ninguneados, corriendo la liebre,  
muriendo la vida, jodidos, rejodidos:  
Que no son, aunque sean.  
Que no hablan idiomas, sino dialectos.  
Que no profesan religiones, sino supersticiones.  
Que no hacen arte, sino artesanía.  
Que no practican cultura, sino folklore.  
Que no son seres humanos, sino recursos humanos.  
Que no tienen cara, sino brazos.  
Que no tiene nombre, sino número.  
Que no figuran en la historia universal,  
sino en la crónica roja de la prensa local.  
Los nadies, que cuestan menos que la bala que los mata.

LOS NADIES de Eduardo Galeano

La globalización capitalista corre veloz a través de las tecnologías de la información y la comunicación. El capitalismo quiere habitarnos desde nuestros televisores, nuestros teléfonos, nuestras computadoras. Sin embargo, lo que no sabe, es que a sus espaldas “los nadies” (Galeano), han empezado a utilizar sus mismas armas para hacer otra globalización: la de la resistencia.

En el marco del proceso revolucionario que adelanta nuestro país, hay *nadies* que han empezado a saberse *alguienes* desde el uso subversivo y colectivo de un computador, en un espacio que es y aspira ser mucho más que una sala para consumir en digital lo que impone el capital: Los Infocentros ¿De qué maneras concretas se ha resignificado el uso de la tecnología y del espacio en los Infocentros? ¿Cómo y para qué lo hemos hecho?

¿Qué hemos aprendido en ese andar? ¿Hemos logrado resistir y transformar? ¿Qué podemos seguir haciendo y cómo?

Esta publicación es el resultado de un colectivo nacional de facilitadores y facilitadoras pensando política, conceptual y metodológicamente cómo responder a estas preguntas. Un colectivo de facilitadores que ha entendido la importancia de registrar, reconstruir, analizar y comunicar sus experiencias no solo como método para poner en común lo logrado, sino como espacio para reflexionar y replantear sus objetivos políticos de lucha y construcción a través del uso de la tecnología informática. En este sentido, este texto es justamente el resultado de construir colectivamente una concepción y una manera de sistematizar como método para que nunca más olvidemos lo que hemos hecho y lo que hemos aprendido y como estrategia para que nunca más dependamos de que algún otro venga a contarnos desde su mirada externa quiénes somos y qué hemos construido.

Encontraremos pues en las líneas que siguen el qué, quién, para qué y por qué de la metodología de la sistematización en las propias voces de nuestros facilitadores y facilitadoras y coordinadores y coordinadoras, como el primer y más importante paso para el empoderamiento no sólo de una metodología sino de una cultura que entiende que la educación popular es justamente abrirle espacios a la reflexión del saber que se gesta en nuestras propias prácticas hacia la transformación.

En este sentido, esta publicación cierra la primera parada de lo que hemos denominado *Ruta de Sistematización*, que no es otra cosa que la planificación (colectiva y flexible) de la apropiación y uso de la metodología por parte de los facilitadores y facilitadoras de la Fundación Infocentro. La Ruta, que tiene varias paradas y muchos pasos, podemos resumirla en cinco grandes etapas:

- 1) Introducción a una visión política de la sistematización;
- 2) Apropiación de las metodologías para sistematizar;
- 3) Formulación de una estrategia metodológica - operativa de sistematización;
- 4) Sistematización de nuestras experiencias;
- 5) Comunicación de lo sistematizado.

De las dos primeras etapas, *Introducción a la Sistematización y Apropiación de la metodología para sistematizar*, nace lo que hoy hemos construido juntos: nuestra visión política, conceptual y metodológica de una forma de sistematizar. Construcción que ha tenido asidero en diferentes espacios de reunión, formación y producción con el colectivo de Redes Sociales a lo largo del 2008: Encuentros de Coordinadores Regionales (Marzo-Junio), Encuentros de Formación Metodológicos (Abril-Mayo) - Encuentro Nacional de Coordinadores Estadales y Enlaces del PNAT (Julio), Encuentros Estadales de Facilitadores (Julio-actual). Este texto consolida y organiza las conclusiones derivadas de estos espacios como manifiesto que pronuncia la apropiación de una nueva manera de trabajar sistematizando nuestras prácticas y saberes.

Para la puesta pública de esta visión común, este texto organizó los debates y las conclusiones sobre la sistematización en tres grandes categorías<sup>2</sup>: lo político, lo

---

<sup>2</sup> La organización por categorías responde a una necesidad de estructurar la información para hacerla comunicable y no a que se piense que lo político, lo conceptual y lo metodológico son divisibles.



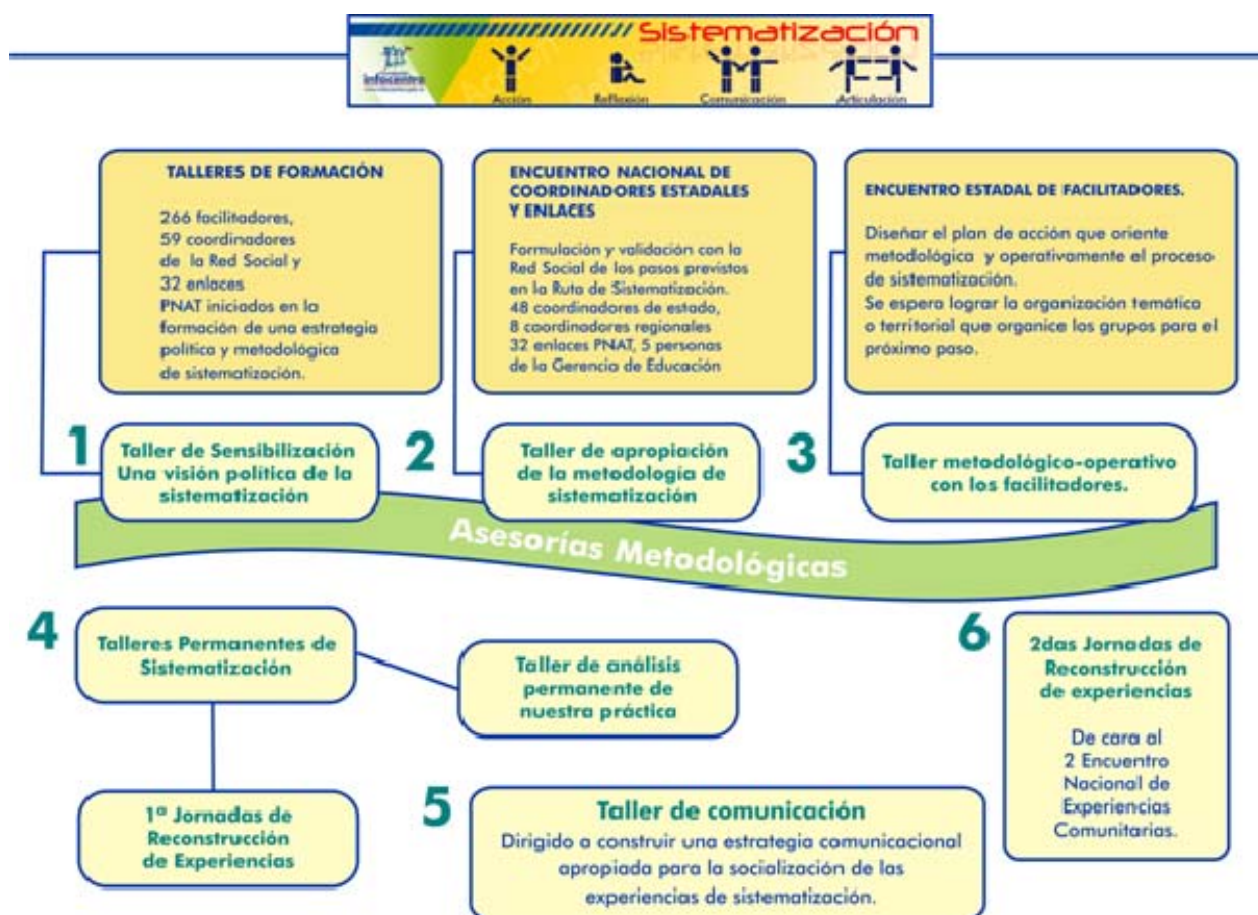
conceptual y lo metodológico. En *Lo político*, encontraremos un texto que declara cuál es nuestra visión política de la sistematización en relación con nuestras prácticas más cotidianas hacia la transformación desde los Infocentros. La sección, que lleva por título “*Apuntes para la construcción colectiva de una herramienta de sistematización que permita la consolidación y el fortalecimiento del poder popular*”, nació del Encuentro de Coordinadores Regionales del mes de abril, y ha rotado por cada una de las regiones en el marco de los Encuentros de Formación Metodológico en los meses de abril y mayo, así como en los Encuentros Estadales de Facilitadores y Facilitadoras que se desarrollan actualmente. En este sentido, es un texto que ha sido construido por decenas de manos, alimentado por la diversidad de nuestras voces. Es necesario, hacer un alto para dar un reconocimiento a todas ellas y en especial a la que sentó sus primeras líneas y estructura con la visión integral de ser sujetos políticos en constante andar: Alex Morales, Coordinador de la Región Aragua- Carabobo- Guárico.

Por otro lado, en el apartado que hemos llamado *Lo conceptual*, profundizaremos en la definición que hemos desarrollado sobre la sistematización en cada uno de los Encuentros. Iremos paso a paso, recordando lo que hemos construido desde el Delta a Maracaibo para analizar a qué hemos llamado sistematizar y cuál es su importancia. Los saberes de los facilitadores y facilitadoras dialogarán con las voces de algunos otros que a lo largo de la historia latinoamericana han escrito y pensado el tema en el marco de sus luchas. Escucharnos es también vernos en las palabras de los demás, recocernos en las reflexiones de quienes también luchan por rescatar los saberes con los que cambiamos realidades injustas.

Para finalizar, el apartado de lo metodológico desagrega las etapas de la sistematización, como marco para habilitar su ejecución, reseñando paso por paso el cómo del proceso metodológico, desde su fase inicial de construcción de criterios de identificación hasta el cierre del ciclo con la construcción comunicacional de la historia y aprendizajes de las experiencias sistematizadas. Luego de entender la importancia de sistematizar, este apartado culmina la publicación con una visión global del proceso en su concreción en la práctica.

Si bien esta publicación, en sus dimensiones metodológica, conceptual y política, se acerca a la finalización de la primera parada de la Ruta de Sistematización, aún queda mucha tela por cortar. De hecho, hoy en día, en el marco de los Encuentros Estadales de Facilitadores y Facilitadoras, los colectivos de cada región identifican las experiencias significativas de sus estados, sus objetivos y ejes de análisis como primer paso para operativizar un espacio para reconstruirlas y comunicarlas de cara al II Encuentro Nacional de Experiencias Comunitarias de los Infocentros. Las líneas que siguen son su asiento, pero también representan la viva imagen de compañeros y compañeras que desde los Infocentros apuestan por otro *mundo* al saberse aprendices y maestros del cambio social de sus comunidades.

## Ruta de Sistematización



# 1. Lo político

*“El primer recurso de la esperanza es la propia memoria”*

## *1.1 Apuntes para la construcción colectiva de una herramienta de sistematización que permita la consolidación y el fortalecimiento del poder popular*

Estos apuntes se nutren del Encuentro de Coordinadores Regionales del mes de abril, y ha sido una pieza de discusión en cada una de las regiones, en los Encuentros de Formación Metodológico y en los Encuentros Estadales de Facilitadores y Facilitadoras de nuestra Fundación. Es, entonces, un texto que ha sido construido colectivamente.

### 1.1.1 Una mirada en la vida internacional y el contexto que vivimos

El mundo de hoy en día está marcado por las profundas contradicciones del capitalismo, esta manera de concebir la vida ha creado una brecha gigante entre países pobres y ricos, igualmente entre pobres y ricos del mismo país. Las nuevas tecnologías de información y comunicación están controladas por una pequeña minoría de ricos que toman las decisiones por las mayorías de la población, la cual está sumergida en la pobreza y permanente exclusión.

Mientras la riqueza en el planeta sigue aumentando para provecho de una minoría, acosa, su existencia misma, el deterioro ambiental, la crisis ecológica, los procesos de contaminación, la crisis energética y la alimentaria; crece el desempleo a nivel internacional y un gran número de personas que trabajan lo hacen en condiciones de precariedad e inestabilidad, en la informalidad, con bajos salarios y sin ningún tipo de seguridad social; el desplazamiento poblacional y el crecimiento acelerado no planificado de nuevos asentamientos en las grandes ciudades del mundo se van convirtiendo en algo natural. Todo ello con un gran impacto en las condiciones de vida de las grandes mayorías que se van deteriorando cada vez más.

Los que toman las decisiones económicas del planeta lo hacen sólo pensando en sus intereses sin importarles la destrucción de los recursos naturales, el medio ambiente y la biodiversidad, impulsan el consumismo atroz y sus poderes mediáticos influyen sobre nuestras culturas, y hasta en la manera de vestir, de hablar, de comer, de relacionarnos.... La explotación de sectores históricamente vulnerables en nuestras sociedades es cada vez más aguda: las mujeres se encuentran más oprimidas y dominadas que los hombres, la población infantil es utilizada como mano de obra barata y como objetos de explotación sexual, los pueblos indígenas y los que viven en los campos se ven forzados a emigrar de sus tierras en búsqueda de mejores condiciones de vida y de trabajo.

Las guerras en el mundo son producto del avance del capitalismo en su fase imperialista, destruyendo pueblos enteros y culturas milenarias, con la excusa de la lucha contra el terrorismo y la guerra preventiva, saqueando territorios y tomando para sí los recursos naturales de las naciones invadidas.

### 1.1.2 ¿Qué sucede en nuestro país?

Aunque nuestro país no escapa de esa realidad internacional, en 1999 más del 90 % de los venezolanos y venezolanas asumimos un proceso constituyente que nos permitió construir de manera colectiva la nueva Constitución Bolivariana con la firme intención de reorientar los destinos de la nación asumiendo el compromiso de los sectores revolucionarios de refundar una nueva república.

Hoy nuestro país vive un momento histórico especial donde todos estamos llamados a protagonizar y participar en las luchas acumuladas durante años para construir una patria distinta. Muchos de esos sueños hoy se ven materializados; en otros casos, se vuelve a reasumir la lucha y surgen nuevos desafíos para la vida política, económica y socio cultural, en el marco de este proceso revolucionario tan importante para el país y para América Latina.

Desde esta perspectiva, hemos venido avanzando por unos lados, retrocediendo por otros, pero con la firme convicción de que el camino está enmarcado en la lucha por la justicia social, la igualdad y la solidaridad, en un proceso que avanza en la construcción de un socialismo que estamos inventando día a día.

### 1.1.3 ¿Por qué una propuesta de sistematizar lo que hacemos?

En este andar, hemos aprendido que construir el socialismo del siglo XXI empieza por quitarle la careta a ese saber que se piensa a sí mismo como EL saber, y empezar a ser espejo y ventana para visibilizar las otras formas de ser, pensar y hacer que se gestan en nuestras acciones hacia la transformación ante la mirada impotente del sistema. *Sistematizar, es justamente dejar de pensar que el saber solo está en los libros y voltear la mirada al camino que hemos recorrido para identificar y reflexionar sobre nuestros saberes antes de que caigan en las enredaderas del olvido.*

De esta manera, la sistematización viene dada por la necesidad primordial de darle el valor que merece al saber popular, el cual parte de las experiencias que como pueblo vivimos, estos aprendizajes nacen de la practica misma, de lo más profundo de nuestro sentir, pensar y hacer; de nuestra cotidianidad, lo que hace que sean duraderos y que puedan ser transferidos de una generación a otra.

Cuando hablamos de saber popular nos referimos al conocimiento social que todos tenemos y que practicamos día a día desde cada uno de los espacios donde actuamos.

*Partiendo de lo importante que es valorar lo que hacemos y cómo lo hacemos, debemos dar a conocer lo que realiza cada uno desde estos espacios y que estos conocimientos puedan ser socializados y que no estén en manos de unos pocos sino en manos de un colectivo que vive, trabaja y lucha por un bien común.*

Ello, fundamentalmente porque nos permite valorizar lo que hacemos y ver lo importante de que otros puedan conocer estas experiencias, reconocer de dónde venimos y hacia donde vamos, así como socializar conocimientos para que muchos más puedan apropiarse de ellos.

#### 1.1.4 ¿Por qué la sistematización desde los Infocentros?

Parte de los principios que orientan los esfuerzos de la Fundación Infocentro y que nosotros asumimos permanentemente como facilitadores en cada uno de los espacios donde nos encontramos, porque estamos convencidos de que las nuevas tecnologías de comunicación e información (TIC) deben estar a disposición de las mayorías de la población, de manera que estas no se conviertan en un elemento más para la perpetuación de las desigualdades socioeconómicas y el incremento de la exclusión, sino más bien que sean una herramienta útil que permita el desarrollo integral de las personas, contribuya en la organización del pueblo y favorezca en mejorar las condiciones de vida y de trabajo de la población en general. Por esta razón, desde la Fundación creemos que al transferir el conocimiento sobre el uso de las TIC como herramienta socio-educativa para el desarrollo de la organización popular, contribuimos con ese nuevo modelo de país y en la formación de un nuevo tejido social, con un nuevo liderazgo participativo y protagónico.

Nuestro principal compromiso al cual nos desafiamos día a día, es promover que en nuestras comunidades se vayan generando espacios de encuentro y articulación, en función de que las organizaciones sociales puedan construir de manera colectiva propuestas alternativas de acción que les permita transformar su realidad, conocer sus derechos y tener mayores oportunidades para reivindicarlos y ejercerlos, donde el uso de la tecnologías sea un medio que facilite la construcción del poder comunal y popular.

Por esta razón, sistematizar lo que hacemos es una manera de decirnos y de decirles a los otros que las cosas que hacemos tienen un profundo mensaje de liberación, compromiso y amor, que comunicarnos es una manera de aportar a la construcción de la patria socialista, comunicándole al mundo lo que somos capaces de hacer cuando estamos unidos como pueblo.

#### 1.1.5 ¿Para qué recoger nuestras experiencias?

Ver de dónde venimos, analizar el presente y mirar el futuro, es un desafío en el marco de este proceso revolucionario que se da en un momento donde los pueblos de América Latina están despertando. Desde esta perspectiva, cuando hablamos sobre recoger nuestras experiencias, nos referimos a que todo proceso que vamos construyendo constituye un aporte extraordinario para el desafío que tenemos como pueblo de enfrentar las situaciones de desigualdad y potenciar aquellos espacios conquistados que requieren ser fortalecidos para avanzar en nuestras luchas por construir un mundo más equitativo, igualitario, es decir socialista, tanto en lo local, municipal, estatal, nacional e internacional. Es descubrir como esa realidad internacional está afectando los intereses locales y a nosotros como pueblo y de esta manera comunicar al mundo que lo que hacemos también es para enfrentar desde lo local esa realidad internacional. Es reflejar nuestra resistencia a la homogeneidad que plantea la globalización para desde la defensa de nuestras culturas y particularidades, e ir apostando a la multiculturalidad, al desarrollo de la diversidad y al reto de otra manera de concebir el desarrollo de la humanidad.

Siempre que tenemos un problema o algo que nos preocupa nos preguntamos: ¿A cuántos le pasa lo mismo? ¿Por qué nos sucede esto a nosotros? ¿Cuál es la causa de esta situación y qué la genera? ¿Quién se beneficia con lo que a nosotros nos sucede?.

Estas inquietudes permanentes pasan por nuestras reflexiones y desde allí, desde lo que le pasa al colectivo, desde lo que le afecta a los intereses colectivos, decidimos actuar.

Cuando actuamos vamos descubriendo nuevas situaciones, junto con otros vamos aprendiendo, vivimos nuevos valores, nos vamos comprendiendo, nos vamos asumiendo como personas, nos vamos comunicando y reconociendo como pueblo, le vamos dando sentido a nuestras vidas, a nuestras luchas... Nuestro compromiso militante va generando la necesidad colectiva de transformar todo lo que se nos presenta con injusticia, atentando contra nuestra dignidad como personas, es una acción política que libera, se contagia con el colectivo y el colectivo impulsa nuestro camino.

Luego, revisamos lo hecho, ubicamos los aprendizajes, reflexionamos si lo que hicimos cambió la realidad o no, nos confrontamos a nuestra manera de vivir, replanificamos nuevas acciones y seguimos caminando en la localidad donde nos encontramos.

Pero una pregunta: ¿Le comunicamos a otros lo que hicimos? Por lo general, para no hacer esto pueden surgir las siguientes reacciones: Pero ¿Por qué sistematizar lo que nosotros hacemos? ¡Qué fastidio eso de estar escribiendo tanto, si nadie lo va a leer! ¡Si con eso no estamos cambiando el mundo! ¿A quién le importa lo que nosotros hacemos? ¡Lo importante es el trabajo con las comunidades, la práctica! ... Luego nos quejamos que el venezolano tiene una memoria histórica muy corta y que la gente se olvida muy rápido de lo que hacemos...

### 1.1.6 La sistematización como desafío

Queremos animar esta reflexión colectiva en el desafío que tenemos de recoger y sistematizar nuestra historia plasmada con nuestras propias palabras desde allí donde vivimos como pueblo, en el barrio, en la fábrica, en las casas de estudio, en el campo, en el territorio indígena, como miembros de una clase social, sea indígena, campesina, obrera y popular, que fue siempre excluida y donde tenemos nuestros propios intereses, nuestras luchas y nuestro compromiso.

Queremos que el estudio crítico de las acciones que transforman la realidad nos aliente y nos anime a visualizar con las experiencias compartidas, que sí es posible juntos avanzar, que la acción tuya, mía, nuestra, de todos nosotros en cada una de las comunidades donde nos encontramos aporta elementos de cambios profundos, personales, colectivos, en el ambiente donde se realiza, comunicarnos que la suma de todas esas acciones están generando un impacto político más grande no sólo en nuestra localidad sino que trasciende lo pequeño y se suma a miles de acciones que otros también realizan con los mismos objetivos en diferentes comunidades del país y del mundo.

## 2. Lo conceptual

*"No hay palabra verdadera que no sea unión inquebrantable entre acción y reflexión"*

La sistematización no tiene un significado unívoco o uniforme, más bien existe en la bibliografía diferentes énfasis que llevan a catalogarla muy variadamente. En esta oportunidad, vamos a revisar algunas definiciones formuladas por facilitadores y facilitadoras, coordinadores y coordinadoras de la Fundación Infocentro, con el propósito de hallar los principales rasgos del ejercicio de sistematización que este colectivo identifica.

Es la **recolección ordenada** de experiencia que nos permiten conocer realidades y valorizar lo que hacemos de tal forma que construyamos herramientas para el avance de nuestras comunidades.

Colectivo de Fac. del Estado Sucre, Venezuela (julio, 2008)



En principio toda sistematización supone un proceso de **recolección ordenada** de información. Sin embargo, no toda experiencia que ha sido ordenada en sus distintas dimensiones significa que está sistematizada, o por lo menos no desde la perspectiva política que asumimos en el capítulo anterior.

La sistematización en ese sentido, tiene dos acepciones. La **sistematización de información**, que organiza, jerarquiza, clasifica y categoriza; y la **sistematización de experiencias** que ordena procesa y hace comunicable los conocimientos adquiridos en éstas. (Barnechea y Morgan, 2007:12).

Por ejemplo, si quisiéramos realizar una caracterización de los visitantes de los infocentros, según variables como sexo, edad, nivel de estudio, ocupación, visitas realizadas, entre otros, realizaríamos una sistematización de la información de los registros de usuarios que lleva cada Infocentro. En cambio, si quisiéramos identificar los aprendizajes alcanzados en nuestra experiencia como alfabetizadores tecnológicos, en términos de metodologías de aprendizaje desarrolladas, necesidades detectadas, beneficios y transformaciones generadas, haríamos una sistematización de las experiencias vividas en el marco de la ejecución del Plan Nacional de Alfabetización Tecnológica.

Esta última acepción es la que asumiremos de aquí en adelante, en tanto que nos reconocemos como una institución que, en el reto de facilitar el empoderamiento popular a través de la tecnología, es mucho lo que tiene que aprovechar y aprender de sí misma mediante la reconstrucción y el análisis crítico y permanente de su práctica. También, porque tenemos el compromiso de convertir a los infocentros en espacios que favorezcan la gestación de una nueva cultura, y eso supone recurrir a una estrategia de sistematización que más allá de ordenar información rescate saberes valorándolos y haciéndolos explícitos realmente.

Es un proceso de registro de ideas y experiencias vividas dentro de un colectivo que nos permite reflexionar y reconstruir nuestra historia para fortalecer nuestras luchas e ideales.

Colectivo de Fac. del Estado Barinas, Venezuela (julio, 2008)



También entendemos la sistematización en el proceso de **reconstrucción de experiencias**. Martinic Sergio (1984) dice que con ello ..."se alude a un proceso de reflexión que pretende ordenar u organizar lo que ha sido la marcha, los procesos, los resultados de un proyecto, buscando en tal dinámica las dimensiones que pueden explicar el curso que asumió el trabajo realizado. Como la experiencia involucra a diversos actores, la sistematización intenta dilucidar también el sentido o el significado que el proceso ha tenido para los actores participantes en ella".

Asimismo, coincidimos en que la sistematización es un proceso permanente de **creación de conocimientos**. Que, por una parte, conlleva a **orientar la práctica**, en la medida que la reflexión hecha de ella permite corregirla y mejorarla, y por otra, contribuye a enriquecer, confrontar y modificar el conocimiento teórico existente, facilitando que se convierta en una herramienta realmente útil para entender y **transformar la realidad** (Taller Permanente de Sistematización CEALL-Perú, 1992).

Con las experiencias que hoy tenemos, podemos afirmar que nuestras acciones tienen un alto valor transformador. Los Infocentros han dejado de ser sólo espacios de navegación gratuita y han emprendido la búsqueda de la organización popular y la participación protagónica usando las tecnologías de información y comunicación. Un camino que no es fácil de transitar y en el cual nos queda mucho por alcanzar, pero en el que, bien sea a través de la creación, la renovación, la adaptación o, sencillamente, el error, estamos aprendiendo a hacerlo. Lo que hace que nuestras prácticas se conviertan en una fuente potente de conocimiento por su potencialidad transformadora e innovadora.

No obstante, para cristalizar dichos conocimientos se hace necesario, en primer lugar, extraer las experiencias del ámbito de la vivencia, mediante dos procesos que describiremos a continuación: la **objetivación y la reflexión**.

Toda práctica produce un saber por el propio hecho de realizarla. Sin embargo, éste tiende a ser difuso, impreciso, poco formalizado e inexplorado (Vasco, cp. Morgan y Bernichea, 1997). Hacer de ese saber un conocimiento delimitado, ordenado, contrastable y transmisible, supone tomar la experiencia de la cual proviene y convertirla en objeto de interpretación. O, lo que es lo mismo, que sea objetivada.

---

En el Taller de Sistematización realizado con los facilitadores del Distrito Capital, una de ellas contaba que en sus 5 años en el programa había logrado alfabetizar a más de **900 personas**, entre ellas niños, adultos, ancianos, personas con discapacidad, jóvenes, entre otros grupos sociales y poblacionales. Imaginemos todo lo que sabe nuestra compañera sobre cómo alfabetizar tecnológicamente a estos sectores, sobre las necesidades y dificultades que cada uno de estos grupos presenta, imaginemos todas las herramientas



que en su día a día logró desarrollar y adaptar para mejorar el proceso de alfabetización, entre otras muchas dimensiones de su saber.....¿Qué pasaría si nuestra compañera deja la Fundación antes de sistematizar su experiencia?

#### SI NO SISTEMATIZAMOS:

Se perderían la socialización de los conocimientos con lo cual estarían en riesgo los espacios alcanzados por la lucha de las comunidades organizadas:



Esto conduciría a la pérdida de los objetivos planteados, así como talento humano, tiempo y recursos económicos.

negando la oportunidad que estas experiencias sirvan como semillero de conocimiento para el futuro; lo que no contribuiría a la integración de los pueblos.

Colectivo de fac. del Estado Táchira (Agosto, 2008).

Si no sistematizamos perdemos la oportunidad de intercambiar aprendizajes, lo que conlleva a que partamos desde cero o repitamos los errores, así como a que no superemos el activismo o la repetición rutinaria de procedimientos. A nivel institucional, perdemos la posibilidad de hacer que la Fundación aprenda de sí misma, de que formalice metodologías, incorpore elementos a sus políticas o diseñe otras sobre la base la reflexión crítica de lo vivido.

La **objetivación** es tomar distancia de lo vivido, hacer un alto y admirar lo acontecido, sustraerse de la experiencia para verla desde afuera. La sistematización, al objetivarla posibilita su comprensión, apunta a trascenderla, ir más allá de ella para hacer concientes los elementos que la determinaron. En ese *hacer conciente*, quien objetiva toma en cuenta su papel en la historia, de cómo lo que hizo influyó

decisivamente en el desarrollo de los hechos, y cómo interviniendo nuevamente tiene la oportunidad de seguir transformando el entorno en donde se desenvuelve.

Paulo Freire dice: *“Al testimoniar objetivamente la historia, incluso la conciencia ingenua acaba por despertar críticamente, para identificarse como personaje que se ignoraba, siendo llamada a asumir su papel”*. Es en este momento donde la sistematización se carga más profundamente de su desafío político, porque reconstruyendo e interpretando la lógica de lo vivido, problematiza la realidad haciéndola aparecer como una en proceso, en transformación, no ya no como algo estático o determinado. En ese sentido, **la concientización que anima la sistematización contribuye a volver más lucidamente a la acción en la búsqueda de la transformación, entendida como la capacidad protagónica del pueblo.**

Acción que no es reactiva, sino que es acción producto de una reflexión crítica de la práctica. La **reflexión** que impulsa el ejercicio de la sistematización facilita ese proceso de *hacerse consciente*, en tanto que descubre, explicita, organiza, teoriza los saberes que se desprenden de lo vivido. En fin, provoca el aprendizaje.

A su vez, la reflexión permite que como protagonistas de la sistematización, recuperemos y reconstruyamos de manera ordenada lo que ya sabemos de nuestra experiencia, así

como descubramos lo que no se sabía acerca de ella, revelándonos además en ese proceso que no sabíamos que ya sabíamos (Jara, 2000).

Esta cualidad de la sistematización nos toca muy cercanamente. Es indiscutible que en nuestra experiencia como facilitadores hemos desarrollado las más inéditas y variadas estrategias para llevar el saber tecnológico a las comunidades, las cuales por su alto valor de aplicación no pueden quedarse sólo en la memoria de quien las inventó. Rescatarlas y explicitarlas antes de que sean consumidas por el olvido, es una tarea que nos convoca en tanto somos responsables de socializar lecciones que animen éste u otros procesos de inclusión....mucho más si no es poco lo que podemos decirle al mundo sobre cómo se alimenta el socialismo desde la apropiación de las tecnologías por parte de los sectores populares.

“Los cambios que se van dando durante la ejecución del proyecto no son casuales; expresan descubrimientos que van surgiendo en la práctica: *conocimientos nuevos* sobre el contexto o una profundización de lo que ya se sabía sobre los problemas y las personas involucradas. La experiencia está preñada de conocimiento, pero las demandas de la acción muchas veces impiden a los actores percibir claramente la manera en que los cambios en la práctica son consecuencia de los saberes que van adquiriendo. Al responder a problemas que exigen enfrentamiento rápido e inmediato, estos procesos no siempre son conscientes y por tanto, no dan lugar a un conocimiento ordenado, fundamentado y transmisible”

Bernechea y Morgan, 2007.

Otra distinción importante sobre la concepción de sistematización que asumimos es la referida al **valor** que adjudica a los **saberes populares**. Esta herramienta valoriza especialmente la recuperación de las interpretaciones, percepciones, y puntos de vistas de quienes intervienen en procesos de transformación social, contraponiéndose, en alguna medida, a la posición academicista, que entendía que la producción teórica era la única fuente de generación de conocimiento. Esta propuesta metodológica busca **recuperar y acumular el aprendizaje que deja la experiencia**, creando un tipo de conocimiento que proviene desde y sobre lo particular y cotidiano.

Es un proceso de reflexión y análisis crítico de las experiencias útil a la conservación de los saberes populares y a su transformación en conocimientos que sirvan al desarrollo de los pueblos.

En síntesis, podemos decir que **la sistematización es útil para:**

- a) tener una comprensión más profunda de las experiencias que realizamos, lo cual nos permite orientar la práctica hacia nuevos procesos de transformación,
- b) comunicar lo aprendido, intercambiar enseñanzas con otras experiencias similares o colectivos interesados,
- c) transformar el aprendizaje de la experiencia en conocimiento, compartirlo y validarlo, y en ese sentido aportar a la reflexión teórica, conocimientos surgidos de prácticas sociales concretas.

Para finalizar, la Coordinación de Sistematización quiere compartir la elaboración que hizo sobre el concepto, basado en los aportes que el colectivo de facilitadores, facilitadoras, coordinadores y coordinadoras realizó durante los Talleres de Sistematización:

Es el proceso a través del cual hacemos visibles las experiencias de organización popular hacia la transformación social que se desarrollan desde la plataforma tecnológica de Infocentro. Visibles, para nosotros mismos y para los demás. Y es que la sistematización es ser espejo y ser ventana. Espejo para vernos a nosotros mismos y aprender de lo que hemos hecho en el camino que desde los contextos locales se construyen en función del Socialismo del siglo XXI. Ventana para que otros nos vean y aprendan de nuestras vivencias pero también para poder ver y aprender de otros.

Sistematizar es recoger, valorar, analizar, interpretar y comunicar nuestros aprendizajes. Es, en gran medida, hacer la educación popular en ese diálogo constante entre acción y reflexión. Implica detener la marcha, mirar hacia atrás, reconocer nuestros saberes y desde éste análisis tomar decisiones para avanzar más rápido o para andar mejor.

Los facilitadores de Infocentro no sólo brindan acceso a las tecnologías de la información, sino que desde allí promueven junto a sus comunidades experiencias de participación y organización popular. Construyamos colectivamente y comuniquemos esa historia, nuestra historia, para dar claridad a nuestros pasos y a la senda por la que transitan los compañeros que andan a nuestro lado. Sistematizar es reconstruir, aprender, y comunicar para planificar nuestras acciones y para tejer la red que fortalezca el movimiento de todos los pasos que cada día juntos transitamos....

Qué no es sistematizar:  
según Oscar Jara (2000):

- Narrar experiencias (aunque el testimonio pueda ser útil para sistematizar, se debe ir mucho más allá de la narración).
- Describir procesos (porque, aunque es necesario hacerlo, se requiere pasar del nivel descriptivo al interpretativo).
- Clasificar experiencias por categorías comunes (esto podría ser una actividad que ayude al ordenamiento, pero no agota la necesidad de interpretar el proceso).
- Ordenar y tabular información sobre experiencias (igual que en el caso anterior).
- Hacer una disertación teórica ejemplificando con algunas referencias prácticas (porque no sería una conceptualización surgida de la interpretación de esos procesos).

### 3. Lo metodológico

*“No sólo hay que interpretar la naturaleza, hay que transformarla”  
Che Guevara, El Socialismo y el Hombre en Cuba*

En los anteriores apartados hemos ahondado en el qué, por qué y para qué de la sistematización. Es decir, en los presupuestos conceptuales y políticos que transversalizan la sistematización como práctica hacia la potenciación de la transformación social. Ahora bien, ¿Qué sistematizaremos? Y sobretodo, ¿Cómo lo haremos? ¿A través de cuáles etapas y herramientas? ¿En qué consisten?... Este apartado dedicado a lo metodológico, hará un esbozo de los pasos que seguiremos en nuestro proceso de aprender de lo aprendido.

**¿Qué es un método?:** Un método es un conjunto de pasos que facilitan obtener un resultado. La metodología de la investigación guía paso a paso sobre cómo realizar investigaciones o estudios.

#### 3.1 Objeto de la sistematización: ¿Qué se sistematiza?

El objeto de conocimiento de toda sistematización es la **experiencia**. Entendiéndose ésta como lo que sucede o lo que se vive durante la ejecución de algún proyecto, y en donde se adquieren habilidades o conocimientos para hacer o abordar algo.

Las experiencias que se sistematizan son el resultado del desarrollo de una serie de iniciativas que se llevan a cabo para lograr determinados cambios. No obstante, la forma que éstas van tomando al ponerse en práctica nunca coincide totalmente con lo previsto. Entender cómo fue que se desarrolló y por qué se obtuvo lo que se obtuvo desde el análisis reflexivo de la experiencia, es el objeto de la sistematización.

Algunos criterios que definen lo que es una experiencia significativa en la Fundación Infocentro, son:



Encuentro Nacional de Coordinadores. La Grita, Edo.

**Experiencia Significativa:** es aquella que amerita ser extraída del ámbito de la vivencia por su relevancia, sentido, implicaciones, trascendencia, novedad y capacidad para generar conocimiento transformador e impacto en el entorno (Universidad de Antioquia, Escuela del Maestro).

Experiencias donde se vea identificado nuestro rol de infocentro en la orientación y apropiación del conocimiento por parte de las comunidades para incentivar los procesos comunitarios organizativos que permitan su desarrollo social, político, económico y cultural entendiendo que somos espacios para el encuentro de saberes populares que contribuyen y reconocen la toma de decisiones en las comunidades. *Colectivo de coordinadores de Falcón (junio, 2008)*

Las experiencias de lucha donde se muestren los logros de nuestro proceso revolucionario realizados desde los infocentros en conjunto con las comunidades.

*Colectivo de coordinadores del Zulia (junio, 2008)*

.....

Las actividades y experiencias comunitarias. Lo que hacemos en función al cambio de una comunidad. Los cambios que se generan en las comunidades alrededor de un Infocentro.

*Colectivo de coordinadores de Aragua (junio, 2008)*

.....

- Toda experiencia que genere un camino en la comunidad, un antes y un después.
- Que genere un trabajo en colectivo y no individual
- Que permita el empoderamiento de las TIC por parte de las comunidades
- Que genere el rescate de los valores
- Toda aquella que un saldo organizativo a la comunidad
- Toda experiencia que genere un impacto en la comunidad
- Toda experiencia que conlleve a un proceso
- Toda experiencia donde exista una vinculación Infocentro-comunidad
- Toda aquella que tenga objetivos bien definidos
- Que sea capaz de transmitir un conocimiento o un saber
- Toda aquella que recoja procesos de lucha de las comunidades
- Que deje un aprendizaje en la comunidad

*Colectivo de facilitadores del estado Zulia (agosto, 2008)*

.....

### *3.2 Actividades y procesos: La difícil frontera de las experiencias de la Fundación Infocentro*

Las iniciativas que llevamos a cabo como Fundación Infocentro, de mano de nuestros facilitadores, se orientan a promover el ejercicio del poder popular a través de la plataforma tecnológica disponible en cada uno de los espacios distribuidos a nivel nacional. En esta tarea, cada uno de ellos anima o acompaña a las comunidades valiéndose de las más variadas estrategias, las cuales se enmarcan bien en **actividades puntuales** a las que no se les realiza seguimiento, en **actividades sostenidas** que se

enrumban a establecerse como procesos comunitarios arraigados, o en **procesos consolidados** orientados a la transformación social de la realidad local. Son tres vertientes del trabajo comunitario muy diferentes y que tienen expresiones distintas cuando de sistematizar se trata.

Es así que, en el ánimo de reconstruir nuestras experiencias como parte de este rico colectivo, surge en frecuentes ocasiones la intención de sistematizar actividades como: a) la participación del Infocentro en jornadas sociales realizadas en una fecha y comunidad determinada, sin que éste haya tenido una participación importante ni la actividad haya respondido a una acción enmarcada en el cumplimiento de un objetivo transformador y empoderador, b) la asistencia de los facilitadores a centros de atención o abrigo a ciertas poblaciones –niños, abuelos, reclusos, otras- para acercarles las herramientas tecnológicas, siendo ésta una actividad que inicia y culmina sin que medie o articule un eje claro de formación o estratégico para la apropiación tecnológica, y que además no se aborda con perspectiva de continuidad. Ambas son actividades que, aunque puedan resultar oportunas en su momento, no responden por sí solas a las claves que como institución nos hemos planteado para facilitar la construcción del poder popular.

Cabe destacar, que esta afirmación no desconoce el valor o la pertinencia local y contextual de estas actividades, sino que en el marco de los objetivos de la sistematización de experiencias, se trata de identificar los elementos que hagan de éstas, fuentes fundamentales de conocimiento en tanto sean experiencias que por su trayectoria, sentido político, innovación y potencial transformador ameriten ser objetivadas para obtener de ellas aprendizajes transmisibles y multiplicables. En ese sentido, diferente sería sistematizar las experiencias de articulación interinstitucional o las experiencias de alfabetización tecnológica, en aras de conocer de la primera los saldos organizativos obtenidos, y de la segunda las estrategias pedagógicas que sean útiles para proponer nuevas metodologías de enseñanza- aprendizaje en el área de la alfabetización tecnológica.

Sistematizar experiencias puntuales no refleja la verdadera naturaleza del trabajo que realizan los infocentros en las comunidades, en tanto que no dan cuenta de los procesos que adelantan junto a ellas a favor del ejercicio del poder popular. Sistematizar los procesos nos da las pistas necesarias para saber cómo es que esto se realiza, permitiéndonos una comprensión más profunda de la experiencia, una apropiación más consciente de ella y un mayor alcance en su comunicación y multiplicación.

Ahora bien, puede ser que nuestras actividades puntuales animen procesos, experiencias significativas de organización y transformación social. Éstas se harán sistematizables en la medida en que se hayan convertido en procesos de acción constante hacia el cambio social. Identificarlas equivale en cierta medida a identificar sus etapas de desarrollo. El siguiente instrumento, elaborado por la Coordinación ampliada de los estados Carabobo, Guárico y Aragua, resulta útil como guía para seguir los pasos que, en términos generales, caracterizan estas experiencias comunitarias de transformación social.

## ETAPAS Y MOMENTOS DE LAS EXPERIENCIAS



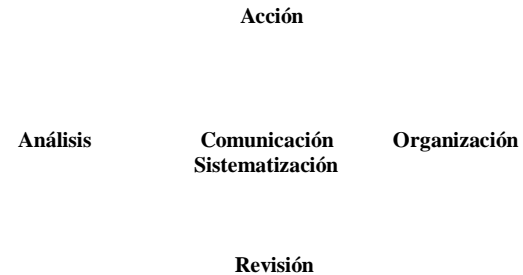
- Genera motivos de lucha:**
- 1.- Analiza la realidad y el contexto
  - 2.- Promoción, difusión y
  - 3.- Sensibilización



- Construye Organización**
- 1.- Reivindica Derechos.
  - 2.- Transforma la realidad
  - 3.- Articula las fuerzas populares y sociales.



- Se proyecta:**
- 1.- Revisa, sistematiza y comunica.
  - 2.- Genera alternativas y propone nuevos desafíos
  - 3.- Conquista el poder de creer en las posibilidades y asume el reto consciente de transformar la realidad a nivel local, nacional e internacional.



### 3.3 Etapas del proceso de Sistematización

ETAPA I	Planificación de la sistematización	1. Delimitación del objeto. 2. Definición del objetivo. 3. Identificación del eje de sistematización. 4. Definición del método a utilizar.
ETAPA II	Reconstrucción, análisis e interpretación de la experiencia	1. Recopilación de información. 2. Ordenamiento de información. 3. Análisis e interpretación crítica de la experiencia.
ETAPA III	Comunicación de aprendizajes	1. Elaborar una estrategia de comunicación. 2. Socialización del conocimiento

La sistematización puede sintetizarse en tres etapas:

#### ETAPA I: Planificación de la sistematización:

Esta etapa corresponde al diseño del proceso de sistematización. En ese momento se definen:

**Objeto:** ¿Qué experiencia se quiere sistematizar?

**Objetivos:** Entendidos como las guías de la sistematización. Responde al *para qué vamos a sistematizar*. Para formularlos se debe pensar fundamentalmente en los conocimientos que se esperan obtener mediante ella, puesto que los objetivos de una verdadera sistematización son siempre *objetivos de conocimiento* (Barnechea y Morgan, 2007: 22). Es importantísimo tener en cuenta que la formulación del objetivo no se establece en relación a lo que quiere lograr el proyecto, sino lo que se pretende con la sistematización del mismo.

**Eje:** Son los hilos conductores a transversales de la experiencia a sistematizar. Responde a la pregunta *qué nos interesa conocer, cuáles aspectos de la experiencia son los medulares*. Para facilitar la formulación de la pregunta eje conviene empezar identificando el o los temas de interés que motivan la sistematización. Posteriormente se definirá, de la forma lo más precisa posible, lo que se quiere saber sobre ese tema (Barnechea y Morgan, 2007: 22).

**Método:** Responde a la pregunta *¿qué método vamos a emplear, qué pasos vamos a seguir? ¿quién o con quiénes se va a sistematizar?, ¿cómo vamos a hacer la sistematización? ¿en qué momento vamos a hacer la sistematización?*.

En relación a esta última pregunta, se puede decir que existen diferentes sistematizaciones dependiendo el momento de la experiencia, a saber:



## TIPOS DE SISTEMATIZACIÓN EN FUNCIÓN DEL MOMENTO DE INICIO

Retrospectiva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se realiza cuando la experiencia ya ha sido concluida.</li><li>• Implica el rescate y reconstrucción de la experiencia.</li><li>• Sus resultados se orientan a mejorar futuras intervenciones similares.</li></ul>
Correctiva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se inicia durante la ejecución de la experiencia; implica hacer “un alto en el camino” para analizarla y rescatar lo aprendido.</li><li>• Sus resultados buscan rectificar o reorientar las acciones en curso para mejorar la intervención.</li></ul>
Prospectiva	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se realiza desde el inicio de la experiencia.</li><li>• Supone el desarrollo sistemático de la experiencia.</li></ul>

Fuente: CENET. Taller de Sistematización. PESA Honduras y Sistema de Extensión Lempira (SEL), septiembre de 2003, cp. Programa Especial para la Seguridad Alimentaria PESA en Centroamérica, 2004.

Este paso concluye con la redacción del plan de sistematización, veamos el elaborado por el colectivo de facilitadores de los estados Nueva Esparta y Zulia realizado durante el Taller de Apropriación Metodológica de la Sistematización.

PLAN DE SISTEMATIZACIÓN EN EL ESTADO NUEVA ESPARTA

EXPERIENCIA ¿QUÉ NOS INTERESA SISTEMATIZAR?	BREVE DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA ( OBJETIVO DE LA EXPERIENCIA)	OBJETIVO ¿PARA QUÉ VAMOS A SISTEMATIZAR ESA EXPERIENCIA?	EJES ¿QUE NOS INTERESA CONOCER?	ACTORES QUE PARTICIPARON EN ELLA ¿Quiénes?
<p>Proceso de organización y lucha en contra de la privatización de la costa del estado Nueva Esparta.</p>	<p>En los sectores ubicados en la zona costera de Pampatar las comunidades se han organizado en la lucha contra la privatización de la misma. Siendo el estado Nueva Esparta conocido mundialmente como una zona altamente turística debido a la belleza y diversidad de sus escenarios naturales e históricos, gran desarrollo comercial y extensa variedad de opciones para el entretenimiento; bajo este panorama tan atractivo económicamente, empresas hoteleras, turísticas y urbanísticas privadas han comprado y usufructuado terrenos costeros trayendo como consecuencia el desplazamiento y debilitamiento productivo, económico y cultural de las comunidades residentes, pesqueras y artesanas de esta franja insular. Los facilitadores del Infocentro de esta región se plantean apoyar y acompañar las acciones emprendidas por las comunidades, tanto en la campaña comunicacional de sensibilización sobre el tema como en las acciones de organización y articulación emprendidas desde estos espacios.</p>	<p>Generar y promover estrategias de organización y comunicación para evitar la privatización de la costa del estado Nueva Esparta.</p>	<p>a) Reconstrucción de la experiencia: Estrategias organizativas de lucha para evitar la privatización de la costa del estado Nueva Esparta.</p> <p>b) Político-económico: Intereses político-económicos presentes en la acción privatizadora de la costa del estado.</p> <p>b) Impacto social: Consecuencias de económicas, sociales y culturales de la privatización de la costa del estado.</p> <p>d) Tecnológico Apoyo del Infocentro en la movilización política</p>	<p>Pescadores, Comunidades afectadas, Alcaldías, Gobernación, Ministerio de Ambiente.</p> <p><i>Equipo responsable:</i> Yonatxis, Carolina, Regina, Mónica, Fabiana, Marglis, Saulimar, Maritza, Alejandro, Wilfredo, Patricia, Arianna, Thais, José Cisneros, Elio Milano.</p>

<p>Lucha en contra de la explotación descontrolada del Cerro San Francisco de Macanao y por el rescate del hábitat de la cotorra margariteña</p>	<p>El Cerro San Francisco de Macanao es un espacio natural invaluable para los habitantes de la Isla de Margarita, con zonas protegidas por la vegetación abundante y variada y la amplia diversidad de especies que se encuentra en peligro de extinción debido principalmente a la explotación de suelos y extracción indiscriminada de la fauna y flora dada principalmente por el establecimiento de catorce areneras distribuidas en toda la sierra. En este sentido, desde hace más de cinco años las comunidades ubicadas en torno al Cerro se han organizado en principio para proteger el ecosistema de este lugar, y salvaguarda de la Cotorra Margariteña, ave emblemática del estado en peligro de extinción. Se logró suspender la acción de éstas areneras hasta tanto se revise su impacto ambiental y ecológico en el hábitat. Los facilitadores de los Infocentros Boca del Río, Playa Campito y Robledal están participando y brindando acompañamiento en las acciones de preservación y salvaguarda de la flora y fauna, emprendidas por las comunidades en torno al Cerro San Francisco de Macanao.</p>	<p>Conocer las acciones emprendidas por la comunidad en torno al Cerro San Francisco de Macanao para preservar el ecosistema y salvaguardar la Cotorra Margariteña (ave en extinción).</p>	<p>a) Organizativo Cuáles son las acciones emprendidas por las comunidades para la protección del cerro y salvaguarda de la Cotorra Margariteña.</p> <p>b) Impacto socio-ambiental: Cómo ha afectado el equilibrio del ecosistema insular la explotación descontrolada de los suelos del Cerro San Francisco de Macanao, así como la casi extinción de la cotorra margariteña.</p> <p>c) Protección ambiental: Medios a emplear para evitar el ecocidio en el Cerro San Francisco de Macanao.</p> <p>d) Comunicacional y tecnológico: Campaña de concientización adelantada por las comunidades en torno al Cerro San Francisco de Macanao y apoyo que se pudiera prestar desde los infocentros para fortalecerla.</p>	<p>Comunidades de Macanao, Areneras, Ministerio del Ambiente, Alcaldía, Gobernación, Provita, Estudiantes de Gestión Ambiental de la Misión Sucre.</p> <p><i>Equipo responsable:</i> Miguel, Ronny, Anderson, Milka, Carolina, Marglis, Dixon, Deny, Maritza, José Mujica y José Narváez.</p>
--	---	--	--	---

<p>Plan de Alfabetización Tecnológica dirigido a sordomudos.</p>	<p>Como resultado de la experiencia de alfabetización tecnológica dirigida a María González quien es sordomuda, realizada este año en el Infocentro de Laguna de Raya, los facilitadores del estado sensibilizados e interesados en la replicación de esta experiencia a mayor escala, se plantean trabajar en la construcción de estrategias apropiadas en la enseñanza de las TIC a sordomudos, con la intención de atender con mejores herramientas pedagógicas y didácticas a esta población.</p>	<p>Construir las estrategias apropiadas para la enseñanza de las TIC a sordomudos.</p>	<p>a) Reconstrucción de la experiencia: Proceso de enseñanza emprendido por la facilitadora Dioselin, así como algunas otras experiencias semejantes de colectivos que trabajen con personas sordomudas.</p> <p>b) Educativo: Aspectos pedagógicos, didácticos y metodológicos para la enseñanza de las TIC a personas sordomudas.</p> <p>c) Tecnológico: Conocer las herramientas tecnológicas que facilitan la enseñanza de las TIC a personas sordomudas.</p>	<p>Todos los facilitadores.</p>
--	---	--	--	---------------------------------

PLAN DE SISTEMATIZACIÓN EN EL ESTADO ZULIA

EXPERIENCIA ¿QUÉ NOS INTERESA SISTEMATIZAR?	BREVE DESCRIPCION DE LA EXPERIENCIA ( OBJETIVO DE LA EXPERIENCIA)	OBJETIVO ¿PARA QUÉ VAMOS A SISTEMATIZAR ESA EXPERIENCIA?	EJES ¿QUE NOS INTERESA CONOCER?	ACTORES QUE PARTICIPARON EN ELLA ¿Quiénes?
Brigada de Gestión de Riesgo de Barranquitas	Concientizar a la comunidad de Barranquitas en la prevención y gestión de riesgo a través de comités de protección civil y administración de desastres.	Difundir las estrategias de prevención de riesgo a través de las experiencias de la comunidad de Barranquitas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Cuáles fueron los pasos que siguió la comunidad de Barranquitas para la conformación de las brigadas?</li> <li>• ¿Cómo ha sido el proceso de formación de los brigadistas?</li> <li>• ¿Cuáles han sido los logros obtenidos a través de la conformación de la brigada en Barranquitas?</li> <li>• ¿Cuál ha sido el impacto de esta brigada en la comunidad?</li> <li>• ¿Cómo se ha incentivado la participación de la comunidad?</li> <li>• ¿Cuál ha sido el rol desempeñado por la comunidad de Barranquitas en el proceso de conformación y organización de la brigada de gestión de riesgo?</li> <li>• ¿Cuál ha sido el rol desempeñado por la brigada de gestión de riesgo en el proceso de organización y concientización de la comunidad de Barranquitas?</li> <li>• ¿Qué impulsa a la comunidad a organizarse?</li> <li>• ¿Qué obstáculos han enfrentado y como los han solventado?</li> <li>• ¿Cuales son las proyecciones que se plantea la comunidad?</li> <li>• ¿Cuáles son las acciones que se plantea la comunidad para lograr sus objetivos a largo plazo?</li> </ul>	Infocentro Barranquitas, Fundacite Zulia, Universidad del Zulia, Jóvenes de la Comunidad, Consejos Comunales: Las Acacias, Pueblo Nuevo, Pueblo Viejo, Las Taparitas, Las Casitas, La Victoria y Gladys de Mazzer.

Medios alternativos y libres en la comunidad Raúl Leoni	Generar procesos de comunicación alternativa y popular para fortalecer el poder popular en la comunidad Raúl Leoni	Conocer como las comunidades pueden emprender procesos de comunicación alternativa y popular en provecho de su desarrollo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué la comunidad Raúl Leoni considera necesario generar procesos de comunicación alternativa y popular?</li> <li>• ¿Qué beneficios obtendría la comunidad a través de la generación de estos procesos?</li> <li>• ¿Qué estrategias están utilizando para generar este proceso de comunicación?</li> <li>• ¿Cómo va a ser el proceso de transformación en la comunidad?</li> <li>• ¿Cómo se ha incentivado la participación de la comunidad?</li> <li>• ¿Cómo ha sido el proceso de formación en comunicación alternativa y popular de la comunidad?</li> <li>• ¿Qué obstáculos han enfrentado y como los han solventado?</li> <li>• ¿Qué estrategias de organización se utilizarían para lograr la sostenibilidad en el tiempo de los medios de comunicación alternativa y popular que logren conformarse?</li> </ul>	Infocentro Ateneo Simón Bolívar, Consejo Comunal Raúl Leoni I, Misión Sucre, Radio Tierra Amada.
Los CGP como Centros Tecnológicos Comunitarios	Consolidar los CGP como centros tecnológicos comunitarios en el Municipio Baralt	Proponer estrategias para el funcionamiento de los CGP como espacios Comunitarios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué se lograría con la consolidación de los CGP como espacio comunitario en el Municipio Baralt?</li> <li>• ¿Qué estrategias se generaron para impulsar la consolidación de estos centros tecnológicos?</li> <li>• ¿Qué impacto generaría en la comunidad el funcionamiento de estos centros como espacios de encuentro comunitario?</li> <li>• ¿Qué obstáculos han enfrentado y como los han solventado?</li> <li>• ¿Cómo participa la comunidad en este proceso de consolidación?</li> </ul>	Infocentro Intermisiones, Administradores y Custodios de los CGP: U.E.N. Galanda Rojas de Contreras, U.E.N. Rómulo Betancourt, U.E.N. El Batatal, U.E.N. Baralt I, Escuela Tec. Robinsoniana

				José Antonio Álvarez, Escuela Bolivariana Gibraltar, Misión Ribas
Brigada Indígena del Municipio Jesús Enrique Lossada	Rescatar y Promover los valores, conocimientos y costumbres de las etnias Wuayuu y Añû del Municipio Lossada	Determinar en las comunidades Wuayuu y Añû el impacto que genera el proceso de rescate de sus expresiones culturales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Por qué surge la necesidad de crear una brigada Indígena en la comunidad Wuayuu y Añû del Municipio Jesús Enrique Lossada?</li> <li>• ¿Cuáles fueron los pasos que siguió la comunidad Wuayuu y Añû para la conformación de la brigada?</li> <li>• ¿Qué logros han obtenido dentro de la comunidad en general?</li> <li>• ¿Cuánto tiempo ha transcurrido desde que se inició el proceso de la conformación de la brigada?</li> <li>• ¿Qué estrategias se utilizarán para fortalecer el sentido de pertenencia de su etnia?</li> <li>• ¿Cuáles son las proyecciones que se plantea la comunidad Wuayuu y Añû para mantener la iniciativa de rescate de las expresiones culturales?</li> <li>• ¿Qué obstáculos han enfrentado y como los han solventado?</li> </ul>	Infocentro Ernesto Che Guevara, Misión Ribas, Misión Barrio Adentro, Comité de Salud Chicho Troconiz, Consejo Comunal Wanett Venezuela Jeket, Comité de Salud Un paso Adelante y Comunidad en General.

## ETAPA II: Reconstrucción, Análisis e Interpretación de la Experiencia

Esta etapa corresponde al propio momento de la sistematización de la experiencia. En ella se desarrolla el devenir de la vivencia en su dimensión inicial (cómo era la situación antes de la participación); en la ejecución (cómo fue el intervención), el desarrollo de la situación final o actual y las lecciones aprendidas durante el proceso. Abarca los siguientes pasos:

### ***i.- Recopilación de información***

La experiencia se reconstruye a partir de dos fuentes principales: los registros de lo sucedido y la memoria de los participantes. Los registros pueden ser variados en sus formatos (escrito, fotográfico, audiovisual), en los contenidos (descriptivos, interpretativos), y de acuerdo a su naturaleza (objetivos-subjetivos); constituyen registros desde los documentos preliminares del proyecto o iniciativa, hasta las evaluaciones realizadas –en caso de haberlas-, pasando además por todo el material preparado para apoyar la experiencia (folletos, murales, micros o audiovisuales).

Las valoraciones, percepciones, recuerdos, entre otros aspectos subjetivos son también fuente importante para la reconstrucción de la experiencia, principalmente porque recoge la dimensión de ésta que trasciende lo planificado. Generalmente, lo que supera las expectativas del proyecto nunca queda documentado, por lo que recurrir a la memoria de los participantes es indispensable para darle a la experiencia una reconstrucción más completa y acabada.

La recolección de información es un momento crucial del proceso, ya que la validez del análisis e interpretación que se haga de la experiencia depende de la calidad de los registros y objetivaciones disponibles para ello.

A continuación, presentamos un instrumento útil para el registro sistemático de actividades, éste servirá para reconstruir las experiencias realizadas en los Infocentros, en cuanto registra diferentes aspectos de la acción (nombre de la actividad, fecha cuando se realizó, lugar, objetivo de la misma, número de participantes, descripción, testimonios de los participantes, fotos). La periodicidad de este registro es semanal, completarlo cada semana permitirá que contemos con suficiente información cuando decidamos hacer la sistematización de la experiencia.



## INSTRUMENTO PARA EL REGISTRO SISTEMÁTICO DE ACTIVIDADES

Gerencia de Redes Sociales

El registro sistemático de actividades permite poner en orden el cúmulo de información generada a partir de la realización de lo que hacemos. Llevar el registro permite recuperar la información rápida y eficientemente, así como obtener una perspectiva histórica de los procesos que hemos adelantado, lo cual será luego de gran utilidad en los Talleres Permanentes de Sistematización que son espacios para la reflexión sobre la práctica. Este instrumento se completa semanalmente y es enviado o recogido por los coordinadores de estado.

### IDENTIFICACIÓN

Nombre del Infocentro:

Semana:

Ubicación del Infocentro (Estado, Municipio, Parroquia, Dirección):

Nombres y apellidos de los facilitadores:

REGISTRO SISTEMÁTICO DE ACTIVIDADES											
Nº	Fecha de la actividad	Actividad realizada	Objetivo	Lugar	Nombre de colectivos, instituciones o comunidades participantes	Nº total de participantes	Breve descripción de la actividad (¿Qué hicimos?)	Logros (Beneficios o resultados alcanzados)	Testimonios	Observaciones	Fotos

### ii.- Ordenamiento de información

Una vez que se cuenta con un registro lo suficientemente amplio y representativo de la experiencia se hace necesario ordenarlo. Algunas preguntas claves para ello son:

- ¿Cómo organizamos la información en forma clara y práctica?
- ¿Con base en cuáles elementos o categorías?
- ¿Cuáles son los consensos y disensos en cada uno de los temas?

La organización de la información debe seguir los objetivos y los ejes de la sistematización. De lo que se trata es de ordenar, breve pero claramente, lo sucedido, en lo posible utilizando esquemas detallados, cuadros, líneas del tiempo, etc. Se debe tener en cuenta que, puesto que la reconstrucción busca ordenar la información necesaria para comprender el proceso, se la debe realizar con criterio cronológico, ya que ello permitirá luego dar una mirada a la historia de lo sucedido.

### iii.- Análisis e interpretación

El momento del análisis e interpretación es aquel **donde el saber producto de la acción (desordenado, impreciso, difuso) transita a conocimiento producto de la reflexión (ordenado, delimitado, formalizado y comunicable)**. En este paso se extraen las lecciones aprendidas de la experiencia a través de un ejercicio reflexivo y participativo, en donde en colectivo identificamos las diferencias entre lo que sabíamos antes de iniciar el proceso vivido y lo que aprendimos a partir de la práctica misma. Es donde se identifican las razones que explican el devenir de ella, donde reflexionamos sobre *los cómo*, intentando conocer por qué pasó lo que pasó, los elementos claves de ellas, las relaciones entre los hechos, los aspectos intervinientes... Se trata de meternos dentro de la experiencia, penetrar los procesos vividos, escudriñar sus etapas, palpar las contradicciones, las tensiones, en fin, como dice Oscar Jara, " *descubrir o explicitar la lógica del proceso vivido, los factores que han intervenido en dicho proceso, cómo se han relacionado entre sí, y por qué lo han hecho de ese modo*".

Se distinguen tres momentos en el análisis e interpretación de la experiencia, según Barnachea y Morgan (2007: 42):

- a) Periodización del proceso: para identificar y caracterizar las etapas por las que transitó, de manera de aproximarse a su lógica interna y a la comprensión de los motivos por los que las cosas sucedieron de esa manera.
- b) Interrogación al proceso: a partir del eje de la sistematización se formulan preguntas a la experiencia y se construyen colectivamente las respuestas, profundizando la comprensión del proceso.
- c) Consolidación de los nuevos conocimientos: finalmente, en un esfuerzo de síntesis, se explicitan los aprendizajes obtenidos, concluyendo en recomendaciones para la acción. Muchas veces la sistematización puede dar lugar a nuevas preguntas, que pueden generar otras iniciativas de producción de conocimientos -investigaciones, sistematizaciones enfocadas en otros temas -como también insumos para la formulación de políticas o estrategias más generales a partir de los conocimientos obtenidos en la práctica. Igualmente, es posible a partir de ella introducir elementos cuestionadores a enfoques conceptuales o teóricos, que pueden abrirse al diálogo con otros sectores.

En este punto del documento, nos tocaría compartir una experiencia sistematizada, no obstante en este momento los equipos estadales de sistematización están emprendiendo la Fase II, recolectando registros de las experiencias a sistematizar. Uno de los equipos que ya ha emprendido esta tarea es el de facilitadores del estado Táchira, con la experiencia *“Conformación y consolidación de la Caja Rural Corazón de Pueblo”* ubicada en Queniquea.

En este sentido, a continuación mostramos los avances de esta experiencia.

## TÁCHIRA

### ¿De qué trata la experiencia?

La Caja Rural es una instancia organizativa comunitaria de tipo microfinanciero de uso colectivo, que tiene como finalidad iniciar un fondo de ahorro y préstamo de tipo solidario en las zonas rurales.

### 1.- La experiencia de la Caja Rural "Corazón de Pueblo" en Queniquea

TIC'S Y  
DESARROLLO  
ECONÓMICO  
SOCIALISTA

### Objetivo de la experiencia

Las Cajas Rurales tienen como objetivo contribuir al crecimiento de una cultura local de participación y promoción del desarrollo endógeno, fomentar la organización de los miembros de las comunidades, desarrollar el sentido de pertenencia, impulsar el ahorro local, fortalecer la cultura de pago, garantizar el acceso oportuno al crédito y gestionar recursos requeridos para cubrir las necesidades de financiamiento.

### Articulación: Institucional

La Fundación CIARA (Capacitación e Innovación para el apoyo de la Revolución Agraria), adscrita al Ministerio del Poder Popular para la Agricultura y Tierras, es el ente promotor de la conformación de Cajas Rurales en Venezuela. Desde el año 2000 inició esta experiencia mediante la capacitación y el apoyo a la organización de comunidades campesinas, para luego otorgar préstamos e incentivar el ahorro entre productores y productoras rurales, y así fomentar el desarrollo local. Actualmente se cuentan más de 380 Cajas Rurales en todo el territorio nacional, siendo éstas expresiones de la profundización de la organización popular en nuestro país.



Estado Táchira, Venezuela.

## ¿De qué trata la experiencia?

El Infocentro Nuestra Señora del Rosario, ubicado en Queniquea, viene participando desde octubre de 2007 en la experiencia *Caja Rural Corazón del Pueblo*, con el objetivo de promover el ahorro local y el acceso a créditos en la comunidad.

De la mano de las facilitadoras Marina Contreras, Maira Morales y Keila Zambrano, el Infocentro se ha involucrado en los procesos de conformación de esta organización como en distintas actividades comunitarias que animan su actual mantenimiento, tales como la participación de las compañeras en diferentes gestiones, el préstamo de los espacios del infocentro, y la alfabetización tecnológica de las personas de la comunidad e integrantes de la Caja Rural.

Los facilitadores del Estado Táchira, decidieron sistematizar esta experiencia porque ha promovido la organización entre los miembros de la comunidad y el fortalecimiento de iniciativas de desarrollo solidario. Uno de los objetivos de este proceso sería impulsar o fortalecer estas organizaciones en el estado e identificar los momentos o espacios donde las tecnologías de la información y la comunicación se hacen útiles.

### 1.- La experiencia de la Caja Rural "Corazón de Pueblo" en Queniquea

#### TIC'S Y DESARROLLO ECONÓMICO SOCIALISTA

#### Objetivo de la Sistematización

Conocer cómo fue el proceso de conformación y desarrollo de la Caja Rural en Queniquea, con el fin de crear o fortalecer organizaciones de este tipo en las comunidades donde existen Infocentros.

#### Objetivos Específicos:

- Reconstruir la experiencia de la Caja Rural en Queniquea a fin de conocer cómo se conformó, cómo se mantiene, cómo funciona y cuáles han sido sus resultados desde la perspectiva de sus propios actores.
- Iniciar un proceso formativo en el área de desarrollo económico comunal, específicamente en lo concierne a las Cajas Rurales, a fin de promover la conformación o fortalecimiento de éstas en las comunidades donde existen Infocentros.
- Propiciar espacios de intercambio de saberes entre los facilitadores del Infocentro de Queniquea, los fundadores de la Caja Rural de esa comunidad y los facilitadores del estado Táchira que se hayan iniciado la promoción de estas organizaciones desde los Infocentros.
- Detectar en el proceso de animación para la conformación de Cajas Rurales momentos o espacios donde la tecnología se puede hacer presente y útil.

### Resultados:

Uno de los resultados más importantes de la experiencia de la Caja Rural en Queniquea son los saldos organizativos alcanzados. Actualmente 190 personas de la comunidad son socios de ella, lo cual ha permitido, mediante el acceso a créditos y la promoción del ahorro, el apoyo a iniciativas de asistencia y desarrollo local, entre ellos la realización de donaciones para celebraciones culturales y religiosas de la comunidad, colaboraciones a familias en situaciones de dificultad y el financiamiento de proyectos agrícolas de tipo individual y colectivo. Prontamente, se iniciará la construcción de la sede de la Caja, decisión que fue asumida en Asamblea este mes de agosto. Esto permitirá que este espacio se consolide como un lugar para el encuentro y la articulación comunitaria que apalanque el ejercicio del poder popular.

### 1.- La experiencia de la Caja Rural "Corazón de Pueblo" en Queniquea

#### TIC'S Y DESARROLLO ECONÓMICO SOCIALISTA

#### Relación con las TIC's:

La incorporación de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) optimiza la gestión y productividad de las organizaciones de tipo socioeconómico, en tanto que añade valor a sus ofertas de servicio, sobre todo a través del uso de internet.

Durante el desarrollo de la Caja Rural en Queniquea, las TIC's no han tenido un papel trascendental, o por lo menos, no más allá de la alfabetización de los socios y otros miembros de la comunidad.

La documentación disponible hasta ahora, sostiene que una instancia de organización popular como ésta puede ser muy beneficiada si aprovecha las bondades de estas herramientas, es por esta razón que los facilitadores del estado Táchira tienen el objetivo de identificar las necesidades y las potencialidades de éstas en el marco de la experiencia de Queniquea, y con ello contribuir a que su apropiación por parte de la comunidad pueda contribuir al fortalecimiento de esta organización micro financiera.



#### Estrategia de acompañamiento:

Se realizarán acuerdos con la Fundación CIARA para iniciar un proceso de capacitación en el área de desarrollo económico socialista, que incorpore a todos los facilitadores del estado. En cada actividad formativa se invitará a un fundador(a) de la Caja Rural de Queniquea para reconstruir colectivamente la historia de la experiencia, esto permitirá que todos los facilitadores participen en el proceso mediante la interacción directa en la investigación. El diseño metodológico y operativo (elaboración de guión de preguntas y plan logístico) lo llevarán a cabo el equipo de formación conjuntamente con la Gerencia de Educación de la FI.

Por otra parte, se han generado productos comunicacionales que han sido el resultado de la sistematización de nuestras reflexiones, saberes, intercambios y construcción de aprendizajes. Sabemos que la importancia de lo comunicacional como herramienta para el fortalecimiento de los procesos no es nueva en Infocentro. En efecto, el 2007 y 2008 han sido testigos de espacios destinados al empoderamiento de estas herramientas. Uno de sus momentos más importantes, lo constituye los Talleres Políticos Comunicacionales que se desarrollan actualmente en las regiones, en los que desde el enfoque popular y alternativo de la comunicación como arma de lucha política, se desarrollaron productos radiofónicos, audiovisuales y escritos de nuestras acciones y debates desde los Infocentros (algunos de ellos pueden ser vistos en [www.infocentrotalleres.blogspot.com](http://www.infocentrotalleres.blogspot.com) o [www.infocentro.blip.tv](http://www.infocentro.blip.tv)).

Por otra parte, invitamos a visitar la Biblioteca Virtual de Sistematización de Alforja <http://www.alforja.or.cr/sistem/virtual.html>, en la que se puede encontrar bibliografía complementaria del tema, así como casos de experiencias sistematizadas.

## ETAPA III: Comunicación de Aprendizajes: Socializando el Conocimiento

### ***i. Elaboración de una estrategia de comunicación***

Una vez reconstruidos, valorados, analizados y organizados nuestros aprendizajes, se inicia la última etapa del proceso de la sistematización: la comunicación de los aprendizajes. Es en esta fase donde la sistematización se vuelve *espejo y ventana*. Construir un producto comunicacional que reconstruya nuestra historia y analice lo aprendido desde nuestros objetivos es tan útil para los participantes de las experiencias como para los procesos de articulación social con otros colectivos. Veamos por qué.

- 1) *Vernos (espejo)*: la sistematización ha permitido la reconstrucción de la experiencia y el análisis de los aprendizajes que ahora han sido objetivados en ciertos consensos, en conclusiones comunes y una forma colectiva de organizar lo vivido. Convertir estas conclusiones en algún producto que pueda comunicar el camino recorrido equivale a explicitar la identidad del colectivo político que le comunica al mundo no solo lo que ha hecho, cómo y para qué, sino sobretodo quién es y quién aspira ser. Por otro lado, comunicar lo aprendido representa un acto simbólico que marca un cierre y determina un comienzo, otra etapa de la experiencia: aquella que nace de nuestras valoraciones sobre el camino andado. Por estas razones, la comunicación de la sistematización es altamente motivante para los miembros de cualquier experiencia y en ese sentido fortalece nuestros pasos, nos une como organización y moviliza nuestros procesos.
- 2) *Mostrarnos (ventana)*: Por otro lado, comunicar nuestros aprendizajes a los demás implica varios objetivos estratégicos. Por un lado, es un deber político y ético que nuestra historia reconstruida sea comunicada a los demás colectivos en lucha, como forma de garantizar que puedan enriquecerse de nuestros aciertos y errores, es decir, que nuestros aprendizajes sean plataforma para el avance de muchos otros. Por el otro, esta comunicación de historias y aprendizajes es en sí misma una forma de articulación con otros colectivos, instituciones, y personas que desde el conocimiento de lo que somos y hacemos pueden plantearse acompañar nuestro andar. La comunicación de nuestras prácticas transformadoras es la garantía para prevenir la fragmentación que tanto daño le ha hecho históricamente a los movimientos populares. Es tejer la red en una mirada política integral que comprenda que somos uno, y que como uno debemos avanzar. En este sentido, si la comunicación de nuestra experiencia a lo interno fortalece nuestra identidad como colectivo, asimismo debe ser plataforma para la construcción de una identidad mancomunada que trascienda nuestras propias acciones en la construcción de la sociedad que aspiramos.

A través de los talleres Políticos Comunicacionales destinado a los equipos de formación y las brigadas comunicacionales de los estados, se apuesta a la continuidad de la práctica sistemática de la herramienta en los espacios de registro y sistematización de nuestras experiencias. Reconstruir, analizar y valorar lo que somos y hacemos cuenta hoy en día con compañeros que en los estados manejan herramientas comunicacionales lo que facilitará, que en sus diversos formatos, haya un proceso simultáneo de reflexión-comunicación que se retroalimente y potencie nuestros objetivos.

Así, la Ruta de la Sistematización prevé los espacios de construcción comunicacional de nuestras experiencias, en las que debemos definir el formato, el objetivo, público, identidad de los productos que nos permita mirarnos, que nos miren y mirar a otros.

### ***ii. Realización de eventos o producción de espacios para la socialización***

Evidentemente uno de los retos principales cuando sistematizamos es que otras personas, que no vivieron la experiencia aprovechen los conocimientos producidos en ella. Para ello se hace imprescindible no sólo transformar lo aprendido en un producto comunicacional, sino que éste sea disponible para todos los colectivos que transitan luchas como las nuestras. Visto así, la Web se convierte en un espacio idóneo para compartir y potenciar *conocimientos socialistas* surgidos de la sistematización.

Avanzar en esta dirección es realmente democratizar el conocimiento, porque se trataría no sólo de propiciar el acceso a información ya producida por otros, sino de facilitar los medios para generar nuestra propia información basada en conocimiento creado en colectivo y ponerla a dialogar o en algunos casos batallar con lo establecido.....De más está decir que nuestros infocentros están al servicio y trabajan en esto.

Sin embargo, existen otros eventos que, desde otros espacios ya no tecnológicos, también nos permiten poner a disposición lo aprendido. Entre ellos se pueden citar:

- Talleres de presentación a los actores directos: dirigido a los protagonistas de las experiencias sistematizadas.
- Talleres de presentación de resultados: dirigidos a todo tipo de público.
- Conferencias y Seminarios: de tipo más académico y dirigido a público interesado.

## Documentos de Referencia

### En lo conceptual:

RODRÍGUEZ, Ana Luz. *Aprendiendo a sistematizar, Una propuesta metodológica*. Agencia Suiza para el desarrollo y la cooperación. Agosto del 2004. url: /home/usuario/BIBLIOGRAFIAS RECOPIADAS/Aprendiendo a sistematizar.pdf

Autores varios. *Sistematización de Experiencias, Búsquedas recientes*. Dimensión Educativa, Santa Fe De Bogotá, abril del 2000.

### En lo metodológico:

BANECHEA, María Mercedes y MORGAN TIRADO, María de la Luz. *El conocimiento desde la práctica y una propuesta de método de Sistematización de experiencia*. Pontificia Universidad Católica del Perú, Trabajo de investigación presentado para optar al Grado Académico de Magíster en Sociología. Lima, septiembre de 2007.

QUIROZ, Teresa, JARA, Oscar y MORGAN, María de la Luz. *Memoria Taller permanente de sistematización*. Lima, Perú (1997).

TIPÁN BARRERA, Giovanna. *Introducción a la sistematización, ¿Cómo sistematizar? Una apuesta metodológica para el aprendizaje en las organizaciones*. Octubre 2006

**S/A.** *Mirando, viendo y conociendo, Poniendo en práctica la sistematización*. S/F.

### Experiencias Comunitarias sistematizadas:

RANABOLDO, Claudia y VENEGAS, Carlos. *SANE (Escalonamiento de experiencias agroecológicas exitosas en América Latina)*. Septiembre (2004).

CALVIN PÉREZ, M. Eugenia y STELLA TORO, María. *Experiencias comunitarias en violencia doméstica y sexual, y salud sexual y reproductiva*. S/F

### d. Otro:

Fundación Infocentro. *Presentación de Sistematización*. Julio 2008.