

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS

“Aportes metodológicos de los talleres (cursos) teórico – prácticos de intervención profesional, nivel Técnico de la carrera de Trabajo Social 2015-2018”

Facultad de Ciencias Políticas y Sociales – Campus Quetzaltenango, Guatemala



Coordinadora: Mcs. Clara Lúz García Gómez¹

Equipo de sistematización: Tercer semestre del Técnico de Trabajo Social. Julio de 2018

Asesora PLAS: TS Rosa María Cifuentes Gil²

Formación Virtual en Sistematización de Experiencias 2,018.

PLAS: Programa Latinoamericano de Apoyo a la sistematización.

1. INTRODUCCIÓN

El Trabajo Social, desde la perspectiva de la Universidad Rafael Landívar (2009), es una disciplina académica que estudia las necesidades y problemas históricamente relevantes que presentan las sociedades e interviene en ellos con el propósito de contribuir a su solución. Ayuda así a impulsar la participación, la autogestión para el desarrollo y la transformación de la realidad social, para que la mayoría excluida acceda al bienestar integral. Así mismo, acompaña el movimiento social que desde los diferentes escenarios enfrenta el desafío de contribuir a la construcción de una nueva sociedad.

Desde esta perspectiva, la universidad y la facultad de Ciencias Políticas y Sociales, han tomado muy en cuenta dentro del pensum de la Carrera de Trabajo Social, la sistematización de experiencias; considerándola como eje fundamental para reflexionar sobre lo que hacemos, las acciones que impulsamos desde cada semestre y mejorar la práctica cotidiana. Por otro lado, la magnitud de los

¹ Licenciada en Trabajo Social; Magister en Antropología Social. Docente en la carrera del Técnico Universitario en Trabajo Social, Universidad Rafael Landívar, campus Quetzaltenango – Guatemala.

² Trabajadora Social, Licenciada en Ciencias Sociales y en Educación Familiar y Social; Magister en Educación Comunitaria. Docente 33 años en Colombia y visitante en universidades latinoamericanas en temas relacionados con construcción disciplinar e intervención profesional en trabajo social, sistematización de experiencias, investigación cualitativa, pedagogía universitaria. Integrante del PLAS (Programa Latinoamericano de Apoyo a la Sistematización del CEAAL). Hoy Vicerrectora Académica y Pedagógica, Instituto Politécnico Loyola, San Cristóbal, República Dominicana: investigacionbta@gmail.com

procesos sociales en que nos encontramos inmersos y la importancia de mostrar lo que es posible comprender, comunicar, hacer y sentir. Desde la carrera y reflexiones a nivel de coordinación y docentes, hemos considerado la sistematización como eje fundamental para el quehacer profesional, mejorar las prácticas o quehacer de la carrera y dar cuenta de los procesos de enseñanza-aprendizajes en cada curso y el quehacer profesional a nivel comunitario, fuera de las aulas.

Para este año (2018), hemos priorizado **sistematizar los aportes metodológicos a las estudiantes y a la propia universidad, de los talleres-cursos**, desde los cuales se hacen intervenciones comunitarias, cada semestre. Hemos priorizado esta experiencia porque llevamos años de intervención profesional en diferentes comunidades. Las experiencias han quedado en la memoria de cada estudiante, de cada docente que lo ha facilitado y de la comunidad donde aportamos, pero no hemos tenido la oportunidad de sistematizarla. Estas experiencias han sido desde: la realización de un mapeo comunitario, un diagnóstico comunitario, la elaboración de un proyecto comunitario para un grupo y comunidad específica. Este año queremos dar un paso más: reflexionar sobre los aportes significativos de los talleres-cursos (mapeo, diagnóstico, elaboración de proyectos) a estudiantes, a docentes y a la universidad, así mismo hacer las reflexiones sobre esa práctica para mejorarla, fortalecerla, para que sean intervenciones pertinentes, relevantes y significativas para los involucrados.



El objetivo que oriento el proceso, es el visibilizar los aportes metodológicos de los talleres (cursos) teórico – prácticos de intervención profesional, nivel técnico de la carrera de Trabajo Social 2015-2018 de la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Rafael Landívar, Campus de Quetzaltenango. En la sistematización de la experiencia, rescatamos el **ser** de la experiencia, desde nuestra práctica diaria o cotidiana de la carrera de Trabajo Social, nuestros principios, objetivo, nuestro quehacer como profesión. Rescatamos su **saber**, desde nuestra práctica y conocimiento como docentes, como estudiantes, quienes han construido conocimiento conforme avanzan en su recorrido por las aulas. Rescatamos el **poder**, con la participación e involucramiento de estudiantes, quienes estarán también al frente de construir el **conocimiento colectivo**.

2. CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

Escobar Ruiz, N. (2017) Actualmente nos enfrentamos a un modelo de acumulación capitalista y los ejes en los que se expresa en Guatemala, que influyen significativamente a la vida de los pueblos mayas y no mayas del país: 1) El plan Nacional de Desarrollo K’atun Nuestra Guatemala 2032, que entre otras cosas pretende reducir la ruralidad, atraer en gran medida la inversión extranjera y la mano de obra barata. 2) El proyecto del nuevo modelo económico, con el nuevo despojo de la tierra, agua, elementos naturales. 3) Las líneas para la prosperidad del triángulo norte que incluye: El Salvador, Guatemala y Honduras (2016-2020); plaza pública la considera como un proyecto de la Elite empresarial para consolidar grandes inversiones privadas con la participación de los Estados³. Por otro lado, “la estructura social guatemalteca se erige sobre una amplia base integrada por la clase trabajadora (o clase baja, como algunos la identifican), en su mayoría pobre. En la cúspide se ubica una reducida élite social y económica que posee y administra la mayoría de recursos económicos. Entre ambos extremos se ubica una emergente clase

³ Plaza pública: <https://www.plazapublica.com.gt/content/un-proyecto-de-la-elite-empresarial>

media, caracterizada por su dotación de capital humano” (Díaz, G. 2015)⁴, situación que, desde mi punto de vista genera o desplaza a las y los guatemaltecos a: 1) La migración; 2) la corrupción; 3) El aumento de la violencia.

En el plano institucional de la experiencia, la Universidad Rafael Landívar considera dentro del pensum de la carrera de Trabajo Social, específicamente en el tercer semestre, el curso: Taller 3, Metodología para la Sistematización de Experiencias. Curso sumamente importante para el proceso formativo de las y los estudiantes de Trabajo Social, por ser la Sistematización un eje fundamental para el desempeño profesional y que forma parte del paradigma de la pedagogía ignaciana (metodología de la Universidad) para la mejor interpretación de la realidad y para el cambio social. Para la aprobación del taller-curso, las y los estudiantes deben entregar de forma conjunta un documento que contenga la sistematización de una experiencia concreta, realizada por los mismos estudiantes, ya sea dentro o fuera de la universidad, así mismo presentada en un acto público a la universidad. El proceso de sistematización dentro del semestre, lo he acompañado con gran entusiasmo en su facilitación, revisión, acompañamiento y presentación final de resultados, a estudiantes del primer ciclo, docentes y coordinación de la carrera.

En tal sentido, y como en semestres anteriores, la sistematización de la experiencia se realizó junto a 14 estudiantes que cursaron el taller el semestre (enero a junio 2018) y docentes inmersos en los talleres-cursos a nivel del técnico de Trabajo Social (del primer al 6to semestre, correspondientes a mapeo, diagnóstico social, sistematización, elaboración de proyectos I y II). En el proceso de sistematización, se tuvo el apoyo fundamental de la coordinación de la carrera, con quien se tuvo estrecha comunicación y coordinación para el desarrollo del mismo. El lugar y periodo de su realización: Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango. De marzo a junio 2018.

3. RECUPERANDO NUESTRO CAMINAR



3.1 Taller 1: Inserción Comunitaria y Mapeo Social: El primer acercamiento a la práctica: La inserción comunitaria es el primer acercamiento que estudiantes hacen hacia una comunidad específica. Este curso-taller, en los últimos tres años, lo han facilitado tres docentes diferentes, que se han adaptado al perfil de egreso del nivel técnico de la carrera de Trabajo Social. Los objetivos y expectativas han variado en el tiempo. Desde mi punto de vista, el curso ha dado pasos significativos,

desde un objetivo operativo a competencias que estudiantes deben practicar al finalizar el curso. La mayoría de estudiantes entrevistados, hacen referencia que de 2015 y 2016, no se logró el acercamiento a una realidad específica o a una comunidad como tal. Esto tuvo sus repercusiones en los estudiantes, que no tuvieron la base para el trabajo comunitario; así como la poca relación entre teoría y práctica. En 2017, se hizo el intento mediante la visita al Centro de Atención Integral CAI de Quetzaltenango, donde se tuvo el acercamiento institucional y no comunitario con niños y niñas, experiencia que aportó al aprendizaje de estudiantes.

La metodología en el proceso de enseñanza – aprendizaje en el curso, ha sido fundamental ya que se han utilizado técnicas de forma dinámica y de fácil comprensión, que han fortalecido en la convivencia y trabajo en equipo entre compañeros de clase y fácil resolución de problemas, temas, lecturas y proyectos.

⁴ Artículo publicado en <https://www.plazapublica.com.gt/content/la-piramide-social-guatemala>

El material de apoyo o bibliografía es de suma importancia cuando existe compromiso de docentes a dar seguimiento y desarrollar los temas propuestos en el programa. La vinculación de los cursos es de suma importancia para las actividades integrales ya que con ello se aprovecha, tiempo, recursos y el abordaje de temas que llenan las expectativas de 2 o más cursos dentro del mismo semestre.

3.2 El diagnóstico: Oportunidad de conocer más a fondo a la comunidad: Previo al estudio del curso de Diagnóstico Social, las y los estudiantes debieron aprobar el taller 1: Inserción y mapeo Social, mismo que les dio las bases para efectuar una investigación concreta de los problemas desde un ámbito comunal; lo que conlleva la inserción en una realidad y el acercamiento hacia la población y el entorno donde se realizará el diagnóstico. El taller 2: Diagnóstico Social, Vasquez, M. (2015 p1) permitirá que el estudiante profundice en el reconocimiento, de la realidad social y determina la importancia del diagnóstico social en el estudio de las necesidades y problemas sociales en los ámbitos institucional, comunitario, municipal, nacional y regional; todo lo anterior dentro de un proceso de planificación; para ello el curso proporcionará la teoría y herramientas que contribuyan la identificación y aplicación de diferentes tipos de diagnósticos según el objeto y sujetos de estudio basado en un planteamiento teórico-práctico. La propuesta metodológica del taller 2, en 2015 se caracterizó por su enfoque teórico, que no avanzó de lo epistémico del curso, apoyándose en actividades presenciales y semipresenciales, en la profundización analítica de los principales conceptos de un diagnóstico social. Es importante reconocer el crecimiento profesional del docente y la relación que este tiene con las mejoras metodológicas dentro del curso, porque dichas modificaciones develan su intención de brindarles a los estudiantes conocimientos prácticos y teóricos que tengan una base científica y contribuir con su proceso formativo actuando como un facilitador de procesos.

3.3 La sistematización de experiencias: Una oportunidad de reflexionar nuestra práctica: Zea, N. (2012 p4) “la incorporación del curso de sistematización de experiencias al pensum de estudio de la carrera reviste de gran importancia, pues la sistematización es una manera particular de transformar en conocimiento la práctica profesional de trabajo Social y poder comunicarla. La sistematización, entendida como interpretación crítica de una experiencia, permite comprender y mejorar nuestra propia práctica, valorizando especialmente la recuperación de los saberes, opiniones y precepciones de los sujetos que están interviniendo en un proceso de transformación social.

Es necesario apuntar que en la carrera de Trabajo Social no se maneja un programa único para el curso taller 3: Metodología para la sistematización de experiencias. Cada docente facilitador, en cada sede, es responsable de elaborar el propio. En ese sentido, todos los programas deben incorporar los contenidos mínimos contemplados para el curso. Este taller 3 dentro del área de aplicación práctica de la carrera, además de un abordaje teórico acerca del tema de la sistematización de experiencias, demanda la realización de un ejercicio práctico de sistematización que se ajuste al tiempo del que se dispone en el semestre para el curso y aporte al aprendizaje real de los estudiantes”. Este curso, además, exige como pre requisito haber aprobado el taller 2: Diagnóstico Social, de forma que le permita llevar una secuencia de los procesos sociales a los que se verá inmerso.

Las y los estudiantes, han comentado en entrevistas del grupo focal, que ha sido un curso que les ha brindado las herramientas para llevar a cabo un proceso de sistematización en diferentes ámbitos donde se desenvuelva, así mismo, consideran que aporta en su crecimiento profesional dentro de la universidad y fuera de ella. La metodología que se utiliza, ha sido primordial, ya que en el aula se ve la parte teórica

y cada grupo lo aplica a la práctica según lo que correspondió cada fin de semana, un curso que ha sido práctico desde el primer mes de haber iniciado clases y esto ha hecho a que se cumpla el objetivo del curso y al final la entrega de un documento. Cabe resaltar también, que ha sido un curso de bastante exigencia, para lograr los resultados esperados.

En términos generales, el curso, en su propuesta metodológica consideró la parte epistémica, cognoscitiva, desde su acción y reflexión, así como la dimensión contextual que fue fundamental para el proceso y tener al final los resultados esperados. En 2018, el curso dio un giro bastante grande, porque el proceso de sistematización se fue generando y dando junto al curso virtual de sistematización que llevo como docente del curso; estar en este espacio, me ha permitido enriquecer las herramientas que se facilitaron a estudiantes, llevar una secuencia lógica y acorde a la esencia del proceso de sistematización. Las y los estudiantes experimentaron una vivencia y experiencia diferente a los años anteriores, porque se sistematizó el propio proceso formativo, trascendimos de la sistematización de foros o encuentros con periodos cortos de tiempo.

3.4 Proyectos Sociales I y II: El proceso de formación de técnicos universitarios en trabajo social debe considerar procesos integrales que propicien elementos de conocimientos, habilidades, destrezas, valores y principios que coadyuven a la formación profesional, en este sentido el taller 4, de proyectos sociales I y II tiene como contenidos introductorios a la formulación de proyecto el análisis y discusión de la planificación para el desarrollo y sus niveles operacionales: plan, programa y proyecto; abordando el ciclo del proyecto y los perfiles.

Hernández, C. (2017) el proceso de planificación abordado desde su génesis y elementos teóricos lo que permitirá obtener elementos generales que fortalecerá las capacidades técnicas y metodológicas para la definición y planificación, los conocimientos sobre la definición de estrategias y acciones de este marco de manera amplia sobre los procesos de desarrollo local. El producto o resultado final de este taller será la aplicación de metodologías y herramientas para la elaboración de perfiles de proyectos. El taller IV y V, es de vital importancia para las y los estudiantes, ya que es aquí la práctica social donde interviene el Trabajador Social, es aquí donde tiene las pautas para interpretar la realidad, proponer para intervenir en ella. Las y los estudiantes entrevistados, comentan que el curso tiene un enfoque meramente práctico, sin embargo, han quedado en 2 o 3 visitas a la comunidad, mismo que no les permite tener una experiencia significativa en el ciclo del proyecto.

3.5 Nuestros cambios y mejoras realizadas: Cada docente que facilita los cursos – talleres, por un lado, desarrolla sus programas en base al contenido mínimo que exige el perfil de egreso y pensum del nivel técnico. La universidad a través del centro de Actualización Psicopedagógica (CAP), facilita espacios formativos y de actualización a docentes; mismos que han generado:

- El planteamiento o trabajo enfocado a competencias, no de objetivos; implica que la planificación tenga como referencia el aprendizaje deseado y organice los elementos necesarios para adquirir las competencias que conforman el perfil establecido. Claro está que son pocos los docentes que han adoptado esta dinámica, una parte aún sigue trabajando en base a objetivos.
- La propuesta metodológica, un elemento que se ha fortalecido con el paso de los años, desde la experiencia de docencia que van asumiendo y adquiriendo las y los docentes, también lo que va

indicando y orientando la misma dinámica de cada curso – taller. Este también ha permitido tener una diversidad de técnicas y herramientas que se trabajan en el aula y fuera de ella, con el fin que las y los estudiantes lleven los lineamientos y propuestas para su quehacer profesional.

Cada año es un reto, un reto para modificar, actualizar mediante la constante lectura y formación profesional al que estamos invitados a nivel interno de la Universidad, también con el fin de tener a cada año innovaciones a las propuestas metodológicas, claro que queda mucho camino por recorrer ya que las dinámicas estudiantiles y de contexto son cambiantes.

4. REFLEXIONANDO CRÍTICAMENTE NUESTRO CAMINAR

4.1 Acotaciones al Paradigma Pedagógico Ignaciano: Dupla J. (2,000), alude que la pedagogía ignaciana no es tanto un método cuanto un espíritu, un enfoque sobre la realidad, derivado de los ejercicios espirituales. Estos proporcionan una visión sobre las grandes realidades humanas: el sentido de la vida, la relación con Dios y con los demás, el uso y sentido de los bienes materiales, el manejo de la libertad. El centro de Actualización Psicopedagógica (CAP), nos comparte los 5 pasos para la aplicación del PPI en el aula: a) **Contexto experiencial.** b) **Observación reflexiva.** c) **Conceptualización abstracta.** d) **Experimentación activa.** e) **Evaluación.**



Considero de gran importancia, acotar la primer reflexión al planteamiento de “pasos”, evidentemente si lo enfocamos en nuestro accionar como profesionales de Trabajo Social, es de suma importancia <<asumir la integración de principios epistemológicos, intencionalidades en contextos situacionales particulares; explicitar los procesos de conocimientos que se llevan a cabo en la interacción profesional (dimensión epistemológica); las intencionalidades (dimensión ideológica y ética) y la ubicación en un espacio y tiempo particulares (dimensión contextual)>> (gordillo, 2007; p129), esta integración sin duda, se plantea el Paradigma Ignaciano, desde una mirada del método tradicional y que desde la reconfiguración del Trabajo Social, ha trascendido a la integración de esos principios y procesos.

Mi reflexión hacia este planteamiento, surgió en una de las capacitaciones a docentes, donde se nos preguntaba ¿si en las aulas enfocamos nuestros cursos hacia esta propuesta ignaciana? Es evidente que, en la carrera de Trabajo Social, es su pan de cada día, es parte de su re conceptualización, éste desde el punto que el estudiante se inserta y observa su entorno, reflexiona y analiza sobre esa realidad, confronta esa realidad desde la epistemología propia de Trabajo Social, no experimenta, pero propone cambios. Cifuentes, R (2016) alude que en Trabajo social asumimos el desafío de construir conocimiento, para trascender la reflexión sobre la práctica profesional comprendida como contextos y problemáticas, uso de métodos, que privilegia respuestas.

4.2 Técnico Universitario en Trabajo Social: comunidad, desarrollo, bienestar, transformación e intervención: El técnico Universitario en Trabajo Social es una carrera intermedia. Se orienta al conocimiento y estudio de los problemas y necesidades sociales de las comunidades y familias del país.

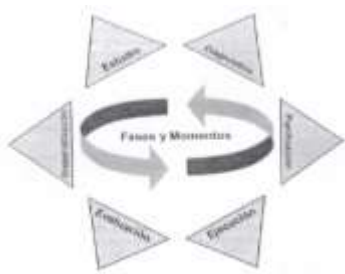
Se caracteriza por la proximidad con los sujetos individuales y/o colectivos que requieren la intervención de los técnicos en trabajo social, para que, apoyando propuestas, proyectos, acciones y el trabajo de otros profesionales del desarrollo, ayuden a enfrentar, atenuar o resolver los problemas y necesidades sociales que los aquejan, con la activa participación del sector público y privado del país. El perfil del egresado,

es que a través de la formación que recibe, se espera que el técnico universitario en Trabajo Social realice un primer acercamiento a los problemas sociales de las comunidades y familias, ordene y sistematice información aplicando las técnicas y métodos que aprendió, apoye actividades de organizaciones sociales y gubernamentales en la realización de diagnósticos y en el trabajo participativo de proyectos comunitarios y tenga competencias para trabajar bajo la conducción de otros profesionales de las ciencias sociales⁵.

Dentro del pensum de la carrera, se consideran 6 semestres: se contemplan 5 cursos por semestre. En cada semestre un taller (curso) que es el hilo conductor de toda la carrera y que no se puede pasar al siguiente sin haber aprobado el anterior, este es requisito para avanzar con los semestres. Para tal efecto, la reconstrucción nos dio las pautas para hacer las reflexiones críticas a este inciso, ¿Por qué? Porque plantea que el estudiante a través del conocimiento y estudio de las problemáticas podrá hacer a través de su intervención la transformación de una realidad existente, este planteamiento nos hace la pregunta ¿las y los estudiantes van con las herramientas y capacidad para realmente hacer estas transformaciones? Con lo recuperado, considero que estamos quedando solo en la parte subjetiva de conocimiento, de comprensión; falta re conceptualizar la propuesta metodológica a combinar esa parte subjetiva con lo práctico para realmente generar ese conocimiento para intervenir profesionalmente.

4.3 Re conceptualización del Técnico en Trabajo Social al Método de actuación Profesional:

Actualmente el pensum presenta en el primer semestre, Inserción y Mapeo Social; en el segundo semestre. Diagnostico social; en el tercer semestre, Metodología para la Sistematización de Experiencias y en el cuarto y quinto, perfiles de proyectos 1 y 2. Para tal efecto, Rodas, I. De la Roca, P. (2014) refieren “Así en el primer taller, sabrán introducirse - establecer contactos con autoridades, líderes y grupos meta- y mapear las comunidades; en el segundo aplicarían los instrumentos para la elaboración de un diagnóstico comunitario. En el Taller 3 aprenderían a sistematizar una experiencia (lo que implica el desarrollo de la habilidad de una escritura descriptiva). Y en los Talleres 4 y 5, en el grado de la licenciatura, en donde se ejercitarían en la elaboración y ejecución de proyectos sociales”, las autoras hacen referencia a taller 4 y 5 en el grado de licenciatura, sin embargo, estas pertenecen al grado del nivel técnico.



Cifuentes Gil R. M. alude que “En Trabajo Social, cada época ha posibilitado diversos desarrollos metodológicos; en la Re conceptualización, con los aportes tendientes a la integración, se busca articular las etapas de estudio, diagnóstico y tratamiento, así como consolidar una estructura operativa en el desarrollo de técnicas e instrumentos con relación al objetivo de intervención”. En tal sentido, menciona que “se forjó una visualización de los desarrollos metodológicos por etapas; se propuso la sistematización como una fase

o momento del método de actuación profesional (Vélez, 2013)”. La autora cita a Olga Lucia Vélez (p. 62-63) que el diagnóstico es una actividad investigativa de carácter empírico, tendiente a la elaboración de razonamientos y juicios analíticos que permiten construir hipótesis o supuestos; la planificación está conformada por problemas específicos que requieren respuestas profesionales; su finalidad es práctica y los criterios que la orientan, de carácter funcional: la ejecución es la puesta en marcha u

⁵ Trifoliar de información. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. URL, Campus Quetzaltenango.

operacionalización de la acción, de acuerdo a fines, metas y objetivos; la sistematización como modalidad de investigación cualitativa aporta a la producción de conocimiento sobre las realidades específicas donde se realiza “la acción profesional”; y la evaluación es una etapa reflexiva en que se busca constatar los procesos y dificultades para el logro de los objetivos. Precisa pautas y trazos cognitivos para la discusión metodológica en “concepciones globales e integradores que permitan superar estrechos parámetros de la practicidad, incorporando la reflexividad y responsabilidad ética, fundamentales en los procesos de conocimiento, acción, reflexión y sistematización, como lo demandan las perspectivas y tendencias contemporáneas de Trabajo Social (ibíd., 64).

Reflexiones que conllevan repensar el desarrollo de los cursos-talleres a una dinámica integrada, en que se conecten y entrelacen entre sí; esa lógica debe ser de acuerdo a la propuesta del método de actuación profesional como lo propone Rosa María Gil, ¿Por qué?, analizando las perspectivas y para tener una mirada general e integradora para los análisis críticos, correspondientes a sistematización, debe ser una reflexión luego de la ejecución o avance de una experiencia concreta, misma que no debe ser antes de tener la planificación, para efectos de enseñanza-aprendizaje. La lógica o dinámica a seguir debe ser de acuerdo al planteamiento antes expuesto y como lo presenta la siguiente gráfica.

4.4 Innovaciones metodológicas que aportan a los aprendizajes de estudiantes: Hablar de las innovaciones metodológicas que aporten a los aprendizajes de los estudiantes que cursan el nivel técnico, es acotar primeramente a los conceptos de metodología que nos permitan comprender la mirada actual y futura de las intervenciones de docentes y estudiantes. Gordillo, A. quien cita a Mendoza, M. (1990), que metodología “**es ante todo una posición científica que se ubica necesariamente en una visión teórica, una opción ideológica y a través de ella el ser encuentra su capacidad de modelar una posible solución para historia y sus acontecimientos**” complementado con el concepto que plantea Ander E. (1982) como el “**conjunto de operaciones y actividades que, dentro de un proceso pre establecido, se realizan de manera sistemática para conocer y actuar sobre la realidad**” Conceptos que, desde mi punto de vista, son coherentes con la intervención del Trabajador Social y más allá de ello, nos invita a reflexionar si a nivel universitario ¿debemos hablar de metodología? La misma autora (Gordillo, A), luego de hacer las primeras aproximaciones a los conceptos de metodología y método, hace un análisis minucioso en cuanto a la deconstrucción y dimensiones para comprender la discusión metodológica de Trabajo Social.

En relación a la deconstrucción hace referencia que “**la metodología en Trabajo Social, trasciende la reflexión sobre métodos; se abren nuevos conceptos que permiten su comprensión**”, dado que la dimensión operativa es insuficiente para comprender la fundamentación metodológica de la intervención en trabajo social, en conclusión plantea en “Trabajo Social hablar de **Propuesta Metodológica**, para trascender el carácter prescriptivo, normativo del método”; permite a la vez integrar las dimensiones epistemológica, ideológica, ética, conceptual y operativa. La autora hace referencia al diccionario ideológico Vox que refiere al concepto de “propuesta” como: “preposición o idea que se manifiesta y ofrece para un fin”. El concepto de Propuesta Metodológica “permite reconocer la diversidad de aportes, respetar las construcciones semánticas realizadas por autores y autores. Desde este punto de vista, hacemos referencia que en todo proceso a nivel universitario debe de hablarse de “propuesta metodológica”, por ejemplo, el taller 3: metodología para la Sistematización de Experiencias, debe tener una mirada diferente a Taller 3: Propuesta Metodológica para sistematizar experiencias, para integrar todas las dimensiones, e ir reflexionando sobre la reconfiguración metodológica que deben ir tomando los procesos a nivel de la universidad.

4.5 Tensiones y Contradicciones

EL Tiempo: no aliado a los procesos que se desean impulsar a nivel universitario y de la carrera, por la semipresencialidad, la distancia de residencia entre estudiantes. Factores que afectan la presencia directa y constante al campo y el desarrollo de las diferentes herramientas propuestas por docentes. **Material de apoyo:** se identificó en la reconstrucción de la experiencia, que no se ha podido combinar la propuesta que plantea las guías semipresenciales hacia los programas de cursos y tareas asignadas a estudiantes. En algunos talleres se solicitaron y al final no las consultaron, así como otras bibliografías que se facilitan, pero no hay un seguimiento a una guía de lectura que puedan tener las y los estudiante; ya que somos conscientes que, por su propia cuenta, no consultarán y leerán las mismas, hay que intencionarlas.

El acercamiento al campo – a la práctica: las y los estudiantes entrevistados comentan que aún la práctica de campo es deficiente, porque no se prioriza desde la primera clase. Situación que orienta a dejar la práctica a última hora, quizá por no encontrar el lugar o la falta de tiempo; factores que limitan la inserción comunitaria y la profundización a herramientas facilitadas en el aula. Por otro lado, también afecta la poca participación del grupo o los miembros de la comunidad donde se ha priorizado el trabajo de campo y el poco acompañamiento de los docentes.

5. PUNTOS DE LLEGADA

5.1 aprendizajes

A pesar del contexto que enfrentamos a nivel del país, este no ha sido impedimento para aportar a los grupos o comunidades priorizados: al contrario, se ha identificado, analizado problemáticas y se han planteado propuestas que de una u otra forma han dado pautas que permitan mejorar el contexto y problemáticas identificadas.

La acertada inserción comunitaria en el primer semestre, da la pauta para que en el segundo semestre se lleve la correcta elaboración de un diagnóstico (los pasos previos, intermedios y posteriores del proceso), los métodos para identificar problemáticas y conocer la factibilidad de realizar un diagnóstico en diferentes circunstancias. Rescatando en este sentido la intervención del Trabajador Social en la sociedad mediante el ejercicio e implementación de herramientas que le permiten conocer la realidad, que hizo a que ellos mismos cuestionaran su quehacer. Los estudiantes del tercer semestre resaltan que el curso es una base fundamental para su desarrollo académico, ya que aplicarán a lo largo de la carrera y profesión, las herramientas y técnicas para el desarrollo del mismo.

Reconstruir históricamente los talleres del nivel técnico, ha sido un reto de semestre, porque las y los estudiantes del tercer semestre asumieron el compromiso de llevar el proceso, que ha permitido un informe final que rescata los elementos fundamentales de cada experiencia. Hubo apuros, llevar un cronograma ajustado a cada semana permitió finalizar el proceso y cada estudiante terminar su experiencia como tal. Las y los estudiantes, se han llevado herramientas que han sido útiles en la reconstrucción, en el análisis y ordenar la información, indispensable dentro de ello el cuaderno de campo, el trabajo en clase y de grupo apporto grandemente a la recuperación de información valiosa de cada experiencia. Según la coordinadora de la Carrera de trabajo social, Licenciada Nora de León “se ha logrado enfatizar el contexto de sistematización y comparte el conocimiento, de quién no practica y no realiza procesos de sistematización no aporta nada a al quehacer del Trabajador Social, siendo esto algo muy propio”. Claro está que este es el punto de partida de una actividad muy profesional, el Trabajador

Social que intenta una práctica transformadora no puede dejar de sistematizar para la construcción de nuevos conocimientos por ello su compromiso le impone un esfuerzo por la solución del problema en cuestión. Cabe resaltar que: *"Se han logrado los objetivos de la sistematización, en los últimos años, porque se ha logrado evidenciar a través de informes y de la divulgación de las experiencias"* Coordinadora de la carrera de Trabajo Social.

El taller 4 y 5: Proyectos Sociales 1 y 2; En ambos resaltamos como aprendizajes significativos la estructura filosófica, metodológica y práctica de un proyecto así mismo la experiencia en el campo, resaltando que el pilar más importante en el desarrollo de las actividades ejecutadas en los talleres fue el apoyo de licenciados y la coordinación de la Universidad, así como la participación ciudadana y las entidades municipales. La combinación de la guía semipresencial hacia el desarrollo de los contenidos, un aprendizaje para los docentes quienes asumimos el compromiso de vincular y aprovechar la bibliografía existente y que aportan al desarrollo del curso.

Al finalizar este proceso, quedan grandes aprendizajes a nivel personal, que orientarán los procesos con miradas diferentes, miradas hacia la transformación y generación de conocimientos. Cabe resaltar que insertarme en este curso me ha brindado nuevas pautas de análisis e interpretación crítica, quizá la mirada iba hacia otra dirección, pero no perdida, pero este proceso me enriquece la propuesta metodológica para abordarla. Este proceso también enriquece los procesos universitarios de la Universidad ya que son aportes a la construcción de conocimientos transformadores de estudiantes que viven e interpretan las realidades existentes.

Me siento satisfecha de haber acompañado un proceso, un proceso que desde la primera clase se acompañó, se construyó, se analizó constantemente sin dejar vacíos o lapsos de tiempo para la misma, queda un producto, resultados que deben ser aprovechado por la universidad para mejorar la práctica y la orientación de los talleres cursos.

5.6 desafíos y propuestas

El primer desafío para la carrera misma, es la re conceptualización de nuestro que hacer, específicamente en la metodología, debemos trascender a una propuesta metodológica, con el fin de considerar las dimensiones propias de esta percepción, mencionados con anterioridad. Un reto para los docentes, es la innovación metodológica que debe existir cada año, esa innovación orientada a una propuesta metodológica que visibilice las 4 dimensiones, de esta forma fortalece su metodología y técnicas, favoreciendo los aprendizajes de estudiantes, mismos que aseguran que es de beneficio para los que vienen detrás y estas innovaciones les permitirá tener mejores herramientas de intervención profesional.

Otro de los desafíos, el hacer el clic entre teoría y práctica, que permita la generación de conocimientos de las y los estudiantes, combinándolo en la manera de lo posible en el semestre completo para no caer al activismo o solo por cumplimiento a un programa, como lo han percibido los estudiantes y comentado en entrevistas realizadas "no dejar el mismo hasta un mes antes de finalizado el semestre ya que se corre el riesgo de dejarnos solamente con la teoría". Las y los estudiantes, ven como desafío, la coordinación de docentes y coordinación de la carrera, el identificar y priorizar grupos o comunidades para la realización práctica, este con el fin de intervenir en una situación concreta que les permita iniciar con la inserción hasta dejar un proyecto ejecutado en la misma, de esta forma no se deja a media y se llena las expectativas de los grupos o comunidades de esperar los frutos de la intervención profesional. Así mismo, en las entrevistas destacan el constante monitoreo de programas y desarrollo en clase.

Otro de los desafíos que comentan las y los estudiantes entrevistados, “el exigir disciplina para la entrega de tareas, ya que cada una deja un aprendizaje para nuestra formación. Las tareas grupales deben considerarse en no mayor de 3 o 4 participantes, con el fin de que exista compromiso de cada miembro y no recaer el trabajo en una persona y se vea afectado nuestro proceso de aprendizaje (trabajo de grupo focal). Organizar y coordinar con los docentes que imparten los distintos cursos de la carrera de Trabajo Social para que sean partícipes y sepan sobre las actividades que se realizarán en los procesos de sistematización y otros cursos. **Un desafío para la universidad**, que ella misma empiece a sistematizar experiencias ya que es importante la sistematización en Trabajo Social, en primer lugar, para recuperar y comunicar tantas experiencias significativas que los y las Trabajadores Sociales han vivido y que están unidos a los sectores vulnerables. Estas pueden servir como antecedentes a otras experiencias que se viven en diversas regiones de nuestro país y ante determinados problemas y procesos que se abordan (análisis de grupo focal en clase).

5.7 La teoría y práctica, un reto de enseñanza aprendizaje: Referimos a la misma, iniciando con un análisis rápido sobre los conceptos de teoría – práctica. Claudia Bermúdez Peña (2018 p 6) “La palabra teoría remite a la contemplación... el mundo teórico implica tomar distancia, observar al mejor estilo de un espectador; es decir implica ubicarse en una exterioridad. El mundo práctico en cambio implica inserción, quizás también inmersión”. Estas frases nos permiten analizar, que la teoría y la práctica corresponde al ser humano de pensamiento y de acción, ambos para construir conocimiento científico van de la mano. Desde este punto de vista, los talleres (cursos), en la lo posible, deben llenar la expectativa de generación de conocimiento por los mismos estudiantes. Rescatando, en entrevista a 35 estudiantes de los diferentes semestres⁶, hacen referencia que en los años de 2015, 2016, no hubo acercamiento, inserción a la práctica, quedándose solamente en lo teórico, en los siguientes años se ha hecho el intento, pero han quedado solamente en 2 a 3 visitas. Núñez I. De la Roca P. (2014 p67) refieren que “las experiencias prácticas sí habían sido atendidas, aunque muchos insistieron en la escasa práctica de campo y en procesos que den continuidad a las iniciativas abiertas en las PPS y las actividades integradas”. La combinación de ambos sigue siendo un reto, de acuerdo al comentario de una docente “el tiempo nuestro no es el tiempo de los actores, llegar con los comunitarios tienen y se quedan con la expectativa que regresaremos y que les daremos a cambio”.

6 BIBLIOGRAFÍA

- Arenales, E. *Guía de estudio semipresencial, Taller 1: Inserción Comunitaria y Mapeo Social*. Universidad Rafael Landívar, Quetzaltenango.
- Bernal, F. (2011). *La Descolonización del Pensamiento*. Universidad La Salle, Costa Rica.
- Cifuentes Gil, R. M. (2016) *Trabajo Social: Integración metodológica, Sistematización e Interdisciplinariedad. IV congreso Internacional de Trabajo Social: Trabajo Social y transdisciplinariedad en el siglo XXI*. Universidad Autónoma de Juárez.
- Dupla, J. (2000) *La pedagogía ignaciana. Una ayuda importante para nuestro tiempo. Conferencias sobre pedagogía ignaciana*. Serie cuadernos ignacianos 2. Caracas; Universidad Católica Andrés Bello.

⁶ Se entrevistó a 35 estudiantes de primero, tercero, quinto y séptimo semestres del técnico.

- Escobar Ruiz, N. (2017) *Foro “El nuevo modelo de Acumulación Capitalista y los ejes en los que se expresa en Guatemala*. Universidad Rafael Landívar.
- Facultad de Ciencias políticas y Sociales, (2009) Universidad Rafael Landívar. Boletín.
- García Gómez, C. L. (2007-2018) *Programa de curso de Taller 3: Metodología para la Sistematización de Experiencias*. Universidad Rafael Landívar.
- Gordillo Forero, N. A. (2017). *Metodología, método y propuestas metodológicas en Trabajo Social*. Revista Tendencias & Retos No.12: 119-135.
- Guzmán De León, A. V. (2016) *Programa de curso de Taller 3: Metodología para la Sistematización de Experiencias*. Universidad Rafael Landívar.
- Hernández, C. (2017) *Programa de curso, taller IV: proyectos sociales I*. Universidad Rafael Landívar.
- Jara, O. (2012) *La Sistematización de Experiencias – práctica y teoría para otros mundos posibles*. CEAAL – CEP Alforja – Intermon Oxfam.
- Parola, R. N. (2017) *Sistematización: Departamentalización de las practicas pre profesionales en la carrera de Licenciatura en Trabajo Social*. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales Universidad Nacional de Cuyo, Argentina.
- Rodas, I. De la Roca, P. (2014) *Autoevaluación de la carrera de Trabajo Social*. Universidad Rafael Landívar. Facultad de Ciencias Políticas.
- Vásquez, M. (2015) *Programa de curso de Taller 2: Diagnostico Social*. Universidad Rafael Landívar.
- Trifoliar de información. (2018) *Técnico Universitario en Trabajo Social*. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Rafael Landívar, Campus Quetzaltenango.
- Zea Morales, N. J. (2012) *Taller 3: Metodología para Sistematización de Experiencias*. Facultad de Ciencias Políticas y Sociales. Universidad Rafael Landívar. 2012.

Desde la web:

- Plaza pública: <https://www.plazapublica.com.gt/content/un-proyecto-de-la-elite-empresarial>
- Díaz, G. artículo publicado en la página de Plaza Pública, <https://www.plazapublica.com.gt/content/la-piramide-social-guatemalteca>
- <https://www.publinews.gt/gt/noticias/2017/07/27/cinco-departamentos-de-guatemala-reportan-mas-indices-de-migracion.html>
- <https://www.plazapublica.com.gt/content/violencia-en-guatemala-un-problema-que-rebasa-la-salud-mental>